



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Aperfeiçoar o “*Website* das Informações sobre as Obras” para aumentar o sentimento de satisfação dos cidadãos

Pui Seng In

02/08/2023

Dada a frequência dos tufões em Macau durante o mês de Agosto, foram tomadas precauções contra chuvas torrenciais e tufão. Durante as férias de Verão, os cidadãos circulam menos, sendo esta uma boa altura para a realização de obras de modificação e optimização na cidade, como a reparação de vias, a construção de muros e arborização, para melhorar e salvaguardar a qualidade de vida dos cidadãos. No entanto, a execução de obras traz sempre inconveniências aos moradores e afecta negativamente a actividade dos comerciantes em redor da obra. E, quanto mais tempo durar a obra, mais impacto e insatisfação ela gera.

Por exemplo, as obras de melhoramento do pavimento viário recentemente realizadas na Rotunda de Carlos da Maia e na Rua da Barca afectaram a circulação dos moradores da zona, enquanto as alterações feitas no acesso de veículos eram confusas para os motoristas. As alterações gerais introduzidas nas condições do piso e do fluxo do trânsito também representam um perigo considerável para os peões. Assim, sugere-se:

1. Adicionar a função de “consulta sobre o andamento de obra de grande dimensão ou com prazo longo de execução em zona urbana específica” ao “*Website* das Informações sobre as Obras” do IAM e ao *website* da Direcção dos Serviços de Obras Públicas, para que o público possa aceder à informação sobre obras públicas directamente relacionadas com a sua vida, e que o possam afectar por um longo período. As informações fornecidas pela função adicional deveriam incluir: mapa indicando o local exacto da obra, mapa indicando as alterações feitas no fluxo de peões e veículos, e informações sobre a nova aparência e melhoria do local de obra, após a sua conclusão. As autoridades competentes devem actualizar regularmente e em



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

tempo útil o andamento da obra e antecipar o impacto da obra no tráfego rodoviário e em redor do local da mesma. A função adicionada facilitaria a informação do público e seria mais um passo para aumentar a transparência da governação e a confiança do público na gestão feita pelo Governo;

2. Afixar um mapa de leitura fácil, indicando a direcção do tráfego rodoviário, à entrada das vias urbanas onde sejam realizadas obras públicas de longo prazo. Se as condições o permitirem, considerar mesmo a introdução de uma aplicação móvel, com ou sem mapas inteligentes, para que os condutores possam consultar as alterações mais recentes nas suas rotas de circulação e locais de estacionamento.

Espera-se que o Governo, o sector empresarial e os cidadãos utilizem as tecnologias de informação para obterem uma melhor compreensão mútua das respectivas necessidades e situações, e trabalhem em conjunto para criar uma sociedade mais harmoniosa.