



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
113/CCSCZN/OFI/2024	2024-08-13	074/SAFP-CEAP/OFI/2024	

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2024年8月13日透過第113/CCSCZN/OFI/2024號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會施逸委員提出“優化本澳電子政務服務建議”的意見（個案編號05/T-ZN/2024），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府在推出不同面向電子化便民措施時，持續關顧各類群體，包括長者及特殊群體的需要，不斷完善政府網上電子服務和資訊內容；當市民在辦理電子服務過程遇到困難，可到特區政府轄下各市民服務中心，讓工作人員協助市民辦理所需服務。行政公職局亦與澳門生產力暨科技轉移中心和市政署，持續舉辦“一戶通”相關的工作坊，透過導師與學員互動、演示和影片分享，介紹“一戶通”基本應用，從而讓更多不同層面市民都能享受到電子服務的便利。

“商社通”方面，行政公職局在平台在推出前和推出後舉辦多場講解會，與多個商企和社團持續溝通，充分聽取各方意見，不斷完善“商社通”功能。隨著平台上線後累積推行經驗，行政公職局未來會繼續與商界和社團溝通及舉辦講解會，不斷按反饋意見從中優化。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 074/SAFP-  
CEAP/OFI/2024  
Of. n.º  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

至於跨境政務方面，“一戶通”先後增設了橫琴政務服務中心10類常用業務的櫃檯預約，已基本覆蓋澳門居民常用的內地政務服務；“活動報名”應用範圍亦涵蓋橫琴當局舉辦活動，進一步讓市民能更便捷地參加橫琴舉辦的民生活動。另外，在橫琴政務服務中心設置“澳證易”自助服務機，提供身份證明範疇服務。未來，特區政府亦將在“澳門新街坊”設立澳門政務24小時自助服務中心，計劃包括設置“智取易”24小時自助取件等便民服務，致力從不同層面對居住在橫琴的居民提供更多便利。

順頌  
台祺

副局長 陳子健