



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Reconsiderar a necessidade de enviar carta registada enquanto se promove o Governo electrónico

Lao Cho Chon

4/11/2021

A obtenção do dístico do imposto de circulação, que todos os anos incomodava os proprietários de veículos, finalmente passou à história no final do mês passado, e estes agora já não precisam de exibir o dístico do imposto de circulação nos seus veículos. Também notei que a “Conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM” introduziu a “Carteira Electrónica do Acesso Comum”, facilitando à população a gestão dos cartões e licenças emitidos pelos vários serviços do Governo, para que não tenham de levar sempre consigo fisicamente todos os tipos de cartões e licenças. A “Carteira Electrónica do Acesso Comum” representa algum progresso e abre caminho para uma maior digitalização de documentos. Imagina-se a grande conveniência que haverá para o cidadão quando os cartões e licenças digitais, como o bilhete de identidade, a carta de condução, o título de registo de propriedade do veículo e a apólice de seguro de responsabilidade civil automóvel estiverem vinculados à Carteira Electrónica. Aguardam-se os próximos passos do Governo na digitalização de documentos.

Além da Carteira Electrónica, que traz grande comodidade, notei que alguns serviços do Governo ainda enviam cartas registadas aos cidadãos. A vantagem do envio da carta registada é que é oficial e confidencial, mas também é muito inconveniente, pois os cidadãos precisam de dirigir-se pessoalmente à estação dos Correios designada, durante o horário de expediente, com o seu documento de identificação, para recolherem a carta registada. Antes de a recolher, é impossível saber quem é o remetente e o motivo por que receberam uma carta registada, mas ainda assim os cidadãos têm de gastar o seu tempo para ir buscá-la. Ao dar-se ao trabalho de recolher a carta registada, e constatar que é apenas um aviso de pagamento de multa por infracção rodoviária ou notificação do pagamento de imposto, os cidadãos ficam perplexos. Assim, esperamos que os vários serviços governamentais reconsiderem a necessidade de enviar cartas registadas ou permitam que o público escolha receber correspondência importante de forma electrónica, em vez de por carta registada.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

O governo electrónico de Macau só pode ser considerado na fase de digitalização, e ainda há um longo caminho a percorrer para o governo inteligente. Com maior sofisticação na digitalização, espera-se que Macau possa tornar-se em breve uma verdadeira cidade inteligente.