



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
048/CCSCI/OFI/2022	2022-05-11	0056/SAFP-CEAP/OFI/2022	

事由：
Assunto **有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆**

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2022年5月11日透過第048/CCSCI/OFI/2022號公函，轉介離島社區服務諮詢委員會林家全副召集人提出“持續完善一戶通電子政務”的意見（個案編號01/T-I/2022），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

附件：有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2022年5月11日透過第048/CCSCI/OFI/2022號公函，轉介離島社區服務諮詢委員會林家全副召集人提出“持續完善一戶通電子政務”的意見（個案編號01/T-I/2022），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

為推進粵澳跨境政府服務便利化，澳門特區政府與珠海市政府於2021年9月合作推出了“珠澳通App”，上線了珠澳經商合作、旅遊出行、求職就業、醫療健康等八大板塊內容，其中亦包括部份澳門特區政府服務和資訊，開創粵澳融合發展與跨境政府服務新台階。

目前，澳門特區政府與廣東省政府正從法律和技術方面，就兩地之間進行有效數據互聯互通研究可行性方案，共同推動高頻政務服務事項實現跨境通辦，為粵澳居民提供更便利政務服務。

另外，“澳門公共服務一戶通”自2019年推出以來，不斷完善平台功能與應用範圍，推出多項高頻有感電子化項目，例如加入市民關注常用的“電子卡包”和“我的健康”功能，推出“在生證明”和“行車稅繳納服務”等，其中，“在生證明”手續涉及多個部門服務，讓相關服務的受益人(包括長者人士)，能透過簡單步驟便能足不出戶全程在“一戶通”辦理“在生證明”，免卻市民多處奔走，尤其疫情期間，減少人流的聚集。

按照工作計劃，在已推出的“一戶通”2.0“我的車輛”基礎上，行政公職局正聯同相關部門探討將“預約驗車及發送驗車通知”整合至“一戶通”的可行方案，同時亦會對其他交通範疇有關車輛文件電子化的項目進行研究，透過工作單位積極配合，持續為市民提供更多便捷的服務。

特區政府相信持續以開放的態度聽取不同單位的意見，均有助於不斷提升公共服務的質素，行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，並會將其他優化建議一併記



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0056/SAFP-CEAP/OFI/2022
附件

錄，按照電子政務的發展策略，思考及研究更多可行的便捷途徑，發展更多高頻使用、市民有感的電子服務，令“一戶通”具有可持續發展的能力。