



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號：2733/2021-AMCM-CA

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

事項：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會 2021 年 2 月 9 日第 017/CCSCI/OFI/2021 號有關個案編號 01/AO-I/2021 及 02/AO-I/2021 的來函，現綜合回覆如下：

1. “聚易用”的情況

為落實特區政府構建智慧城市、推動移動支付普及化的施政方針，金管局於本年首季推出聚合支付服務，並命名為“聚易用 Simple Pay”。“聚易用”並非一個新系統或新平台，而是由金管局要求所有提供本地二維碼支付服務的銀行及支付機構進行合作，促成各支付系統互聯互通。

“聚易用”是在原有支付服務的基礎上，增加受理所有本地二維碼支付服務，即推出後可讓商戶受理本地及境外的支付服務。同時，收款或付款的操作方式均沒有改變，商戶及消費者亦不需再揀選對口的機具和支付工具，消費體驗更便利；且對商戶而言，無需再放置及操作多部機具，可簡化與金融機構的對賬流程和資金管理。

2. “聚易用”的宣導工作

金管局一直重視社會各界對移動支付的認識和安全使用。自“聚易用”推出後，金管局已進行一系列的推廣活動加強市民和商戶對“聚易用”的認識，包括聯同金融機構舉辦面向商會、社團及商戶的介紹會，在社交平台、不同媒體發放宣傳推廣信息及短片，以及開通專題網頁整合“聚易用”的有關資訊（<https://www.amcm.gov.mo/zh/news-and-announcements/simplepay>）。

3. 推動“聚易用”持續普及

“聚易用”首階段“反掃聚合”自2月初試行順利，第二階段“正掃聚合”於3月31日起推出試行，金管局除督促金融機構做好商戶的教育及普及工作，亦呼籲商戶積極升級“聚易用”。在金管局與金融機構的持續推動下，市面上近萬間商戶已完成升級並張貼“聚易用”標識，數量亦會陸續增多。如商戶有意申請或升級“聚易用”，應向相關受理本地二維碼支付服務的銀行或支付機構申請。

為推動支付市場健康發展，金管局已要求金融機構在推出“聚易用”服務時，須以公平和合理的市場價格進行。另外，倘若商戶或消費者在受理“聚易用”時未能成功交易，商戶可聯絡提供機具的機構，消費者亦可聯絡其二維碼支付工具所屬的機構查詢，而相關銀行和支付機構的聯絡方法已上載到金管局“聚易用”專頁。

4. 移動支付安全性

金管局要求所有提供移動支付服務的金融機構，均須遵照網絡安全方面的要求，切實做好有關的風險管理，確保客戶和交易資料的保密和完整。金融機構亦須定期為系統承載力進行壓力測試，就此，金管局於“聚易用”推出前，已將每一家機構的移動支付服務平均及峰值交易數據，匯總後提供予各相關機構作為“聚易用”壓力測試的參考依據，以便有關機構可以更準確地評估及做好系統資源規劃和管理。同時，金融機構亦須適時審視、評估及優化系統配置，以確保服務的穩定可用。

順頌
公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會代主席
李可欣

Ho Ian LEI
Assinatura digital
2021.04.13 10:21:39
+0800