



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

089/CCSCZC/OFI/2022

2022-09-15

168/DFC-DAS/2022

事由：
Assunto 回覆：中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案，本局就個案編號：
09/E-ZC/2022回覆相關內容，請參閱附件一及附件二。

感謝 歐陽廣球委員對本局服務提供的意見及建議。

肅此，並頌

台祺

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
2022.10.17
18:29:57 +0800

Hon Wai

LSW//...

附件二

個案編號：09/E-ZC/2022

內容：加強長者科普教育，應對社會智能發展

回覆內容如下：

為提升長者應用資訊科技的能力，社會工作局多年來與受資助的社會服務機構合作，為長者舉辦各項不同的應用資訊科技課程，包括電腦課程、平版電腦操作和智能手機應用等，而有關課程深受長者歡迎。

在疫情期間，為協助長者應對疫情，社會工作局組織了來自不同範疇的社會服務設施，教導長者透過資訊系統或手機應用程式登記各項的網上服務，包括“澳門健康碼”、“場所二維碼”、“新冠病毒核酸檢測預約”、“粵澳兩地健康碼轉碼互認”及“電子消費優惠計劃”等。當中，以“電子消費優惠計劃”為例，在2020年至2021年期間，上述機構曾為包括長者在內的約7,600人次提供協助。

此外，為照顧沒有智能電話人士，特區政府在推動電子政務時，亦會保留原有的服務流程，例如：“頤老卡”，長者可選擇透過手機應用程式取得電子版的頤老卡而無需攜帶實體卡，或選擇實體卡作應用；透過“場所反掃記錄”，場所人員可透過“掃”入場長者的健康碼，方便長者進入政府部門或圖書館等；在便利長者使用互聯網方面，特區政府的一些網站，例如：澳門特區長者服務資訊網、澳門公共圖書館等，已增設了無障礙或長者適用的版本，方便長者閱覽時可以選擇放大字體的閱讀功能等。

而在長者照顧服務方面，社會工作局於2019年推出為期兩年

的“樂齡科技應用資助計劃”，支持 11 間長者院舍和 6 間日間護理中心添置了 110 項涵蓋長者照護、認知和康復訓練、保障長者安全，以及保護工作人員職業健康方面的樂齡設備，例如離床警報器、電子藥物或病歷管理系統、智能互動投影機、音樂訓練儀、天軌式移位系統、實景互動康復系統等。

未來，社會工作局將會繼續支持長者學習不同應用資訊科技和電子政務的課程，提升長者應用資訊科技的能力，並研究及配合智能化設備的發展，持續優化各項長者服務。

倘有查詢，請致電
聯絡。

與本局