



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

**Instalação adicional de portões de entrada/saída que aceitem
múltiplas formas de pagamento e optimização de instalações
auxiliares nas proximidades do Metro Ligeiro**

Lei Hoi Ha

7/1/2020

- 1. Para responder às necessidades concretas da sociedade, devem ser instalados portões de entrada/saída que aceitem várias formas de pagamento**

Sugiro a adição de um a dois portões em cada estação do Metro Ligeiro que aceitem várias formas de pagamento para atender às necessidades concretas do público utente e substituir todos os portões existentes por outros que aceitem várias formas de pagamento em tempo oportuno.

- 2. Optimizar o sistema de anúncios na plataforma e no interior das carruagens**

Alguns cidadãos revelaram a fraca qualidade do som dos anúncios nas plataformas e no interior das carruagens, que às vezes é audível e outras vezes não. Os écrans do sistema de aviso de paragem nas carruagens são muito pequenos, o tempo de exposição da informação é muito curto e o conteúdo das mensagens não é claro. Sugiro um sistema de luzes que piscam, indicando a próxima paragem, e param de piscar na paragem passada, para que os passageiros saibam para qual paragem vão e quando devem sair.

- 3. Adicionar sinais mais chamativos para orientação dos passageiros no chão**

As placas indicando a direcção nas estações de Metro Ligeiro estão em locais pouco visíveis. Sugiro a adição de sinais indicativos bem visíveis em locais apropriados ou pintá-los no chão para orientar os utentes. Cada estação pode maximizar a sua singularidade, destacando imagens de Macau como destino turístico; e colaborar com artistas ou agentes culturais locais para transformar as estações em pontos de "check-in" para aumentar a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

usabilidade e a atracção do Metro Ligeiro.

4. Intensificar a divulgação sobre a paragem de autocarros na Estrada Governador Albano de Oliveira para maximizar o seu uso como nó urbano de mobilidade

Actualmente, muitas linhas de autocarros que levam passageiros para diferentes bairros de Macau fazem escala na paragem de autocarros na Estrada Governador Albano de Oliveira. Como a linha de Metro Ligeiro ainda não cobre a área da Barra e vários postos fronteiriços, a paragem de autocarros na Estrada Governador Albano de Oliveira pode servir como nó urbano de mobilidade. Sugiro às autoridades competentes que reforcem a divulgação sobre a função de intercâmbio desta paragem de autocarros entre a população e os turistas e se introduzam rotas circulares de autocarros em direcção à área da Barra para compensar temporariamente a falta de ligação do Metro Ligeiro à zona da Barra.