



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

吳鴻祺

2021年2月2日

清晰指引有序推動電子支付健康發展

金管局於本年首季推出聚合支付服務—聚易用Simple pay，亦將於本月8日正式實行第一階段的反掃聚合，以及在3月份推出正掃聚合，推動本地支付系統互聯互通，整合現時本澳市場上及未來將會推出的電子支付方式，讓商戶可透過一部終端機或一個二維碼立牌，受理所有本地二維碼支付工具，商戶無需再像現時放置及操作多部機具，減省商戶對賬時間及成本，便利商戶營商，措施值得肯定。

然而，自服務公布以來，有關宣傳工作似乎未達預期，近日有商戶反映，有工作人員只向其派發了聚易用標識牌，並未向其詳細解說有關服務內容及操作方式，而商戶亦在未升級機具服務及不清楚細節的情況下便已將標識牌貼於店內告示；此外，亦有商戶擔憂整合後會因各支付機構之間的結算費率不一而影響推廣優惠力度，變相減少生意。

為此，本人提出以下幾點建議：

1. 建議金管局與各支付機構加強溝通及宣傳，確保商戶盡早知悉有關服務細則，特別需要向一些較年長的商戶營運者詳細說明；
2. 建議金管局制訂指引，清晰支付機構之間的結算費率及推廣規範，避免形成惡性競爭甚至利用機具普及優勢壟斷市場；
3. 建議當局督促各支付機構事前做好壓力測試並提交報告供金管局審核，避免因整合後交易量增加而再次出現系統中斷服務事件。