



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

何永康

2020年5月6日

正視消費卡問題，免害群之馬將德政變為劣政

「電子消費卡」於5月1日正式使用，三日內已經超過三百八十宗投訴，個案數字是去年同月總數71%(2019年5月共222宗)。現時正值消費卡使用期間，加上疫情關係，社會對消費金額均十分敏感。另外，因自由市場關係，價格基本由商戶自行制定，政府無力控制，只能作出勸喻、提醒，社會對此亦十分無奈。

消費卡原意為提高內需，讓居民及商戶都能夠受惠，是一個好的政策，不少商戶都體會政府意思，與居民及社會共同進退，推出優惠，共創多贏。本人認為現時問題並非政策問題，而是當中有部份商戶不自律的問題，為了避免這一班害群之馬將政府的德政變為劣政，影響到居民對政策及特區政府的評價，同時讓未來消費卡第二期能夠有效實施，特區政府必須正視這個問題。

首先，本人希望特區政府持續做好巡查工作，盡快向社會發佈最新資訊，而又由於個案激增，政府工作需時，因此居民亦必須要體諒；除此以外，即使現時政府無力對物價進行監管，但參考食安個案政府會公佈店鋪名稱的經驗，本人認為留條生路總有極限，對於多次累犯並確實的商戶，政府應該考慮向社會公開，減少社會對政府的不滿；而在處罰方面，政府可以考慮是否考慮拒絕讓有關店鋪繼續參與第一輪以及未來第二輪的消費卡計劃，以作警示。