



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳曉婷

2025 年 10 月 8 日

保障兒童安全，托舉孩子的明天

兒童是社會的未來，托兒服務是托舉兒童成長的重要場所。日前，社工局公佈“托兒所攝錄計劃（幼兒床區及活動區）”接受申請，通過在特定區域安裝攝錄系統，加強幼兒安全保障、客觀評估服務質量及釐清事故責任。

雖然普遍家長及業界均支持有關計劃，認為可為幼兒安全增添“防護網”，但需要注意可能存在的隱私保護與數據安全風險。據悉攝錄區域雖排除換片、更衣等私密場景，但仍有家長憂心數據洩露可能對幼兒造成影響。另外，監控可能會增加員工心理壓力，影響服務質量。為此，本人提出以下三點建議：

第一，完善隱私保護與數據管理機制。

建議可在換片區、更衣區使用物理遮蔽，保護幼兒隱私；明確“特殊情況”下的預先查看程序和“幼兒安全緊急”的具體情形，避免非必要查看。以及在《個人資料保護法》框架下，明確違規查閱、複製錄像的刑事與行政責任，減低家長及員工對計劃的憂慮。

第二，強化人員培訓與服務質量監管。

持續支持托兒機構提升人員的職業技能和專業素養，增加培訓資源投入，為考取育嬰員、師資及嬰幼兒急救證照和認證提供進修資助；優化托兒所設備和環境，適時引進智慧托育管理系統，透過集成化的信息平台管理，掌握托兒所運營狀況，提高整體的服務質量。

第三，建立多元化評價機制。

設立多元的意見反饋渠道，例如當局可協助托兒所建立常態化、標準化的意見收集機制，支持托兒所改善服務滿足家長及社會需求，保障幼兒安全與促進幼兒服務質量的提升。