



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁俊傑

2022年9月6日

## 保障零工經濟者的勞動權益

新冠肺炎疫情對本地經濟帶來嚴重衝擊，本地就業形勢不容樂觀。在就業形勢嚴峻的情況下，不少青年難以尋覓全職、固定的工作，並選擇投入零工經濟（Gig Economy）的行列。

隨著互聯網時代的發展，零工經濟的就業模式正逐步發展，由線上平台衍生出的工種愈來愈多，以澳門為例，外送平台網約車手的數目與日俱增，一定程度反映了澳門零工經濟的蓬勃現狀。然而，正如國際勞工組織的調研指出，零工從業者在收入穩定性、社會保障上遠落後於從事傳統職業的勞動者，情況值得正視。

國務院人力資源社會保障部2021年7月出台《關於維護新就業形態勞動者勞動保障權益的指導意見》，明確勞動者權益保障責任，補齊勞動者權益保障短板。具體而言，意見建議健全支付保障制度、提出引導企業建立勞動報酬的合理增長機制、強化職業傷害保障，並建議建立適合新就業形態勞動者職業技能培訓模式。

參照國家經驗，本人提出以下兩點建議：

一，建議政府盡快對本澳現時主要零工經濟行業從業者進行普查，了解有關群體的規模，繼而深入了解零工經濟從業者在就業上的困難，推出具有針對性的支援工作。

二，盡快落實《非全職工作制度》的法律建設工作，同時推動企業自發健全支付報酬制度，建立健全的職業傷害保障管理規範，提升零工人員的就業保障水平。