



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Sugestões para “IAM em Contacto”

Lo Chong Fai

4/1/2023

A aplicação móvel “IAM em Contacto” foi lançada no 2º semestre de 2019, há já três anos. Actualmente, o sistema “IAM em Contacto” está repleto de funcionalidades, sempre a receber comentários positivos do público. No entanto, as reclamações apresentadas pelos cidadãos não foram por vezes resolvidas da melhor forma, por motivos ou circunstâncias diversas. A maior parte destes casos envolve departamentos de obras públicas ou situações não abrangidas pelas leis e diplomas legais existentes. Apesar de não terem sido resolvidos, o IAM deve organizar esses casos e transformá-los em dados que servirão como importante material de referência para o Governo aquando da alteração de leis e diplomas legais de Macau, para que estes possam ter em conta todos os aspectos da vida quotidiana dos cidadãos, e mostrar que a eficácia do estado de direito do Governo da RAEM está a melhorar constantemente.

No que diz respeito à futura orientação de desenvolvimento do “IAM em Contacto”, sugere-se que o IAM integre as funções do “IAM em Contacto” na “Conta única de acesso comum aos serviços públicos da RAEM” de forma gradual e alinhada com as Linhas de Acção Governativa do Governo da RAEM, para que a população possa apreciar melhor a governação electrónica e inteligente, e possibilitando uma efectiva integração de recursos. As referidas iniciativas complementam-se mutuamente, beneficiando tanto o Governo da RAEM como os cidadãos.