



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

胡杏珊

2022 年 1 月 5 日

加強《消保法》推廣 讓誠信教育成為澳門的核心價值

隨着經濟和科技的發展，澳門的消費模式及營商手法已有所改變，與此同時，利用遠程方式訂立合同的消費模式也日益普及，為保障消費者，澳門政府於一月一日正式實行《消費者權益保護法》。

但推出幾天以來，有不少市民對《消保法》有許多的疑惑，誤以為有更多的渠道可以去投訴，更讓經營者感到百上加斤。為此本人有以下幾點建議：

1. 消委會應繼續廣泛加強宣傳，並將有關的定義及適用範圍再細緻地闡述並透過圖文包的方式展示出來。
2. 經營者按消費者要求提供的收據，當中須填寫的資料過於繁瑣。對於一些年長的經營者或連字都不會寫的長者來說會造成一定的負擔。再者，相關鮮魚行業的攤販表示，雙手長期處於濕水的狀態下，很難去填寫收據，希望當局考慮在各區委派工作人員到現場進行協助及處理。

推出《消保法》主要目的除了保障消費者外，更重要是全面提升澳門的城市品質，當局應向全澳市民多推廣，為配合澳門成為「世界旅遊休閒中心」，必須讓誠信教育成為澳門的核心價值。