



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Sobre a entrada em vigor da Regulamentação da Governação Electrónica

Mak Heng Ip

7/10/2020

Concordo e apoio a implementação, pelo Governo de Macau, da Lei da Governação Electrónica, que vem reforçar ainda mais os laços estreitos entre os serviços governamentais e beneficiar os cidadãos e as empresas.

Os cidadãos de Macau podem descarregar a aplicação “Conta de Acesso Comum aos Serviços Públicos da RAEM (doravante designada por “Conta Única”) através do seu telemóvel, para utilizarem os serviços *online*. No entanto, a promoção e publicidade do Governo sobre a “Conta Única” não eram muito informativos, de modo que o público em geral e as empresas não conseguiram perceber claramente o seu modo de funcionamento. Portanto, há que reforçar a publicidade e a promoção, especialmente através das plataformas de redes sociais, além de realizar palestras comunitárias em colaboração com as principais associações, para intensificar a promoção em toda a comunidade e fornecer as instruções apropriadas sobre a utilização da “Conta Única”, em particular junto dos idosos, que precisam de instruções mais detalhadas e apoio paciente. Penso que os serviços governamentais devem encorajar os idosos a usar a aplicação “Conta Única”, para evitar que tenham de ficar em filas e facilitar a entrega dos seus pedidos, podendo fazê-lo a qualquer momento, o que é mais conveniente e economiza tempo.

Recentemente, alguns cidadãos manifestaram a sua preocupação com a segurança dos dados pessoais que são apresentados no registo da “Conta Única”, devido à aplicação móvel e à tecnologia de reconhecimento facial utilizadas para a verificação de identidade dos requerentes. Embora o Governo da RAEM enfatize que também os países europeus usam a tecnologia de reconhecimento facial como ferramenta de governo electrónico, a segurança de dados pessoais ainda é muito preocupante. O sistema de computação em nuvem da Nippon Telegraph and Telephone Corporation (NTT) em Singapura e o sistema de computação em nuvem do Google foram alvo de ataques por *hackers*, o que mostra bem que a segurança da rede enfrenta enormes desafios, que o Governo da RAEM não deve encarar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

levianamente. Sugiro que este fortaleça a consciencialização entre os funcionários públicos sobre a segurança da rede, a fim de proteger os dados pessoais dos cidadãos.