



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

221/EAI/2020

事由：
Assunto 回覆離島區社區服務諮詢委員會反映個案事宜

戴祖義召集人：

就 貴委員會第122/CCSCI/2020號之公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
06/E-I/2020	關注石排灣輪椅使用者外出其他社區	附件一

肅此，順頌

台祺

局長
(社會互助廳廳長代行)
蔡兆源

Sio Un CHOI
Assinatura digital
2020.12.02 16:48:25
+0800

附件：1. 回覆內容。
AHL/ahl



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

第 221/DSS-EAI/2020 號公函附件一：

回覆離島區社區服務諮詢委員會第 06/E-I/2020 號個案

首先，感謝提案者徐承康委員對題述事件之關注及建議。

社會工作局一直關注行動不便和殘疾人士出行的需要。為拓寬本澳復康巴士的服務模式，於年前開始與澳門明愛合作推出「駿暉穿梭復康巴士」提供定時定班的穿梭復康巴士服務，以增加不同出行方式支援殘疾人士便利參與日常社交以及社區活動。

本局持續與澳門明愛就服務使用情況進行檢討，當中發現站點/路線設置、個人出行動機、出行習慣等方面因素會影響使用復康巴士之意願，故此先後透過放寬服務使用者資格、增加站點及調整班次等措施優化服務，以增加服務使用者使用服務之動機。參照「駿暉穿梭復康巴士」服務統計資料，離島路線每日約提供 11 班次，平均每日只有約 2 人次使用，主要使用之站點為石排灣樂群樓及仁伯爵綜合醫院，反映居住於石排灣服務使用者出行需求主要以就醫為主。針對就醫部份，目前，石排灣已經設有前往仁伯爵綜合醫院點對點巴士路線，而石排灣公交配套亦新增多條快速巴士路線作為支援該區市民前往氹仔或澳門。此外，由澳門紅十字會提供的「非緊急醫療愛心護送服務」，亦能讓行動不便人士透過預約復康巴士前往本澳各醫療機構。

針對徐承康委員提出建議復辦一週一班或兩班常規復康巴士支援殘疾人士出行之意見。首先，從服務設置上考慮，離島服務需求量反映並不足以透過常規班次方式處理。加上，服務使用者社交出行沒有特定時間模式可作參考，每個殘疾人士出行需求不同，難以將復康巴士服務固定於特定日子的特定時間提供，並評估所定訂之時段是否符合服務使用者之需求。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

對於鼓勵其他社會服務團體推行穿梭復康巴士服務，澳門特區政府本著「以民為本、公交優先」的理念，致力完善公共交通之無障礙環境及設施。目前，本澳亦有不同團體提供復康巴士接載服務，如街坊車、好的。另外，隨著氹仔輕軌落成、無障礙的士數量增加，以及本澳公共巴士已有超過一半數量配置低地台及備有輪椅停靠設備等措施，相應亦提升對殘疾人士出行及使用公共交通便利性。

穿梭復康巴士作為本澳復康巴士新提供服務模式，現階段仍透過「駿暉穿梭復康巴士」的試行收集相關服務數據，以評估有關模式於本澳開展之可行性。然而，復康巴士服務作為輔助公共交通之定位，需結合公共資源及服務效益作謹慎評估，以平衡服務使用者需求及公共資源合理運用。社會工作局持續關注行動不便和殘疾人士出行的需要，評估「駿暉穿梭復康巴士」效益和服務的需求，以適時優化有關服務。

對於徐承康委員提出的意見及建議，本局表示感謝。