



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
周偉迎召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門西墳馬路六號 Estrada do Cemitério,6-Macau
139/CCSCZN/OFI/2025	2025-08-12	440/DSS-DCJ/2025	

事由：  
Assunto

**回覆來函**

就 貴委員會第139/CCSCZN/OFI/2025號之公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
09/E-ZN/2025	關注獨留兒童在家個案 多措並施保障兒童健康成長環境	附件1

肅此，順祝  
台安

局長  
韓衛

Wai HON  
Assinatura  
digital  
HonWai  
2025.09.17  
17:18:33 +0800

附件：回覆北區社區服務諮詢委員會第09/E-ZN/2025號個案。

NPC/...



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

### 附件：回覆北區社區服務諮詢委員會第 09/E-ZN/2025 號個案

托兒服務方面，現時全澳有近 7,700 個托兒服務名額，佔 3 歲以下人口約 69%，因應 2 至 3 歲幼兒的托額供應已達相應年齡人口的 100%，未來將探討 2 歲或以下幼兒托兒服務的需求，為育兒家庭提供適當的支持。此外，截至 2025 年 9 月，全澳共有 22 間托兒所設有緊急/臨時暫托服務，主要按全日或半日的方式收費，協助有緊急需要而缺乏臨時照顧支援的家長，提供短時間的幼兒照顧，有需要的家長可透過澳門特區托兒服務資訊網獲得相關資訊。未來，社會工作局會與托兒所共同就服務申請、評估流程和收費方式等保持緊密的溝通，探討優化服務的各種可行性。

家居安全方面，社會工作局與托兒所等社會服務設施合作，向家長宣傳兒童家居安全的重要性，透過由相關部門制作的“兒童家居生活事故預防”小冊子及“家居隱患逐個捉”圖文包，鼓勵家長檢視家居隱患，採取措施降低安全風險。同時，澳門特區托兒服務資訊網上載的嬰幼兒照顧者教學影片，亦包括家居安全的專題，方便家長學習。未來，將推動托兒所等社會服務設施以多元方式，推廣包括安全照顧在內的育兒資訊，協助家長學習照顧和培育兒童的知識和方法。

最後，社會工作局感謝蕭顯華委員提出的意見及建議。