



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

125/CCSCZN/OFI/2023

來函日期
Sua comunicação de

13-09-2023

發函編號
Nossa referência

2306187/DST-
DPDO/OFI/2023

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto **回覆〈轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案〉**

戴祖義召集人：

茲回覆 閣下於2023年9月13日第125/CCSCZN/OFI/2023號來函，就相關個案內容，
本局感謝提案者所提出的寶貴意見，並作回覆如下：

個案：冀優化入境旅客颱風期間的安排 (10/U-ZN/2023)

旅遊局全力做好訊息發佈工作，利用線上線下的管道及透過相關部門機構發放緊急訊息；在條件許可的情況下採取多方面的優化措施，減低對市民及旅客的影響。在颱風季節來臨前會發函提醒業界注意風季來臨並及早制定應對預案，包括要求酒店業場所於大堂或當眼位置展示澳門實時懸掛的熱帶氣旋信號、颱風期間澳門的交通安排，以便旅客適時調整行程，儘量減低颱風對旅客的影響。為了讓旅客清晰了解颱風期間澳門市內及對外交通安排，特別製作了“颱風季節遊澳謹慎出行”圖文包及宣傳短片，並致函請旅遊業及酒店業界協助向旅客作宣導。

此外，早前亦已致函廣東省文化和旅遊廳，請其協助於颱風季節期間通知來澳旅客及組織前往澳門旅遊的旅行社關於熱帶氣旋信號懸掛期間澳門的交通安排，亦與業界代表就優化颱風期間的工作安排進行會議，並與旅遊業界、行業協會及商會等保持密切溝通聯繫。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號
Pág. n.º 2
公函編號 2306187/DST-
Of. n.º DPDO/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

個案：引客入區，開發旅遊新體驗 (11/U-ZN/2023)

為持續監察旅客訪澳行為的變化，旅遊局每年均進行“訪澳旅客研究調查”，了解訪澳旅客的特徵、出行模式及結構、對澳門旅遊產品及智慧旅遊之評價。同時，旅遊局亦會對每年所舉辦的活動進行成效評估，透過客觀的研究調查，了解及研究市民及旅客對活動的評價及帶來的經濟效益，藉此改善未來對活動的宣傳工作和推廣策略，優化活動內容及形式。

在宣傳本澳舉辦的各項活動方面，旅遊局透過“感受澳門樂無限”月月精彩系列作出推廣，收集並串聯各政府機構、私人企業和社團在澳門舉辦的各類活動，每月推出遊澳主題吸引旅客訪澳。在活動的主題下，透過官方社交媒體推廣並與網紅合作，發佈旅遊攻略，推廣澳門不同社區內多元化的旅遊體驗，介紹遊澳主要事項及宣傳各區特色文化、美食及節慶盛事。此外，為豐富旅客和市民的獨特體驗，例如在舉辦幻彩耀濠江及農曆新年花車匯演時，亦會透過線上遊戲、AR技術等互動元素，讓參與者更投入地參與相關的節慶活動。

旅遊局一直積極聯動六大綜合度假休閒企業合力打造本澳品牌旅遊盛事，以將於12月舉辦的“2023幻彩耀濠江”為例，將攜手相關公司和社區持份者，運用各區特色推出不同活動主題，在本澳7個區份設置光雕表演、燈飾裝置、互動遊戲及系列活動等，引客入區遊覽，帶動社區旅遊經濟發展。

此外，旅遊局推出三個專項資助計劃，鼓勵社團善用澳門的各式資源，結合不同“旅遊+”元素，開展多元化的旅遊活動，2023年度其中一項獲資助活動“2023幻彩耀濠江-延伸活動-幻彩冰雪樂園”將在北區舉辦，現場將設置仿真溜冰場、燈光裝置、遊樂場、親子工作坊及互動遊戲，有助吸引旅客和市民參與，並推動夜間社區消費。

個案：促進北區社區經濟發展建議 (12/U-ZN/2023)

因應“1+4”經濟適度多元發展策略，旅遊局目前正參與相關細化規劃的工作，透過“旅遊+”不斷豐富澳門世界旅遊休閒中心內涵，發展和培育具備豐富非博彩元素的綜合旅遊休閒業，包括：拓展文化旅遊休閒空間，促進夜間經濟發展，同時，亦會配合數字化時代下旅遊模式的新發展趨勢，運用科技手段優化旅客體驗。

此外，藉著新的娛樂場幸運博彩的經營批給，推動相關企業透過“以大帶小”形式，聯合本地中小企業團體，開展“引客入區”的工作，舉例如將於今年12月聯動澳門六大綜合旅遊休閒企業舉辦“2023幻彩耀濠江”活動，在澳門半島、氹仔及路環7個區份（包括北區）呈獻多元繽紛的展演項目，合力打造夜間品牌盛事。同時，旅遊局推



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號
Pág. n.º 3
公函編號 2306187/DST-
Of. n.º DPDO/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

出三個專項資助計劃，鼓勵社團善用澳門的各式資源，開展多元化的旅遊活動，2023年度受資助活動“2023幻彩耀濠江-延伸活動-幻彩冰雪樂園”將選址在北區舉辦，現場將設置仿真溜冰場、燈光裝置、遊樂場、親子工作坊及互動遊戲，為社區增添旅遊玩樂元素，吸引旅客和市民到訪，並積極聯動區內中小企業參與及提供各種優惠，帶動夜間社區消費。

在宣傳及推廣方面，為促進旅客分流到本澳各區遊歷及消費，旅遊局通過官方社交媒體平台，配合北區豐富的社區旅遊資源及美食文化推出各項宣傳工作。於2021年已與經科局合作推出了合共兩輯的《北區尋味·美食喜筵》宣傳片，現時旅遊局亦正在製作全新宣傳廣告，內容涵蓋北區美食和景點，讓讀者認識北區的旅遊資源。此外，亦透過線上線下的《旅遊快訊》介紹各區的活動及盛事，內容涵蓋北區的“農曆新年花車匯演”及“社區消費樂悠遊”。同時，亦把分散於區內的特色景點及食肆進行包裝宣傳，以旅遊攻略形式，介紹筷子基、關閘口岸、青茂口岸、祐漢、望廈及黑沙環等地區的遊玩路線，引領旅客走進社區，到訪區內景點，享用地度美食，帶動社區經濟發展。

個案：關注本澳演唱會經濟往更高質量發展(13/U-ZN/2023)

隨着新博彩經營的批給，特區政府積極推動綜合度假休閒企業開發不同類型的旅遊項目和產品，引入國際級娛樂表演，以及舉辦文化、體育和會展活動等。未來旅遊局將繼續透過有效溝通機制，與相關業界保持密切溝通，在組織活動時聆聽及收集社會的相關意見和建議。

肅此，順頌台祺

代局長
程衛東

AI...