



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Instar o Governo a melhorar a eficácia do Metro Ligeiro e acelerar a construção da linha na Península de Macau

Liu Fengming

7/1/2020

Apenas durante 20 dias de operação da Linha da Taipa do Metro Ligeiro, ocorreram vários incidentes, principalmente falhas de energia, causando interrupções no serviço, o que tornou pública e notória a dúvida sobre a segurança do Metro Ligeiro. Para restaurar a confiança do público no Metro Ligeiro sugiro:

1. Em relação aos vários acidentes que ocorreram sucessivamente desde a entrada em funcionamento do Metro Ligeiro, as autoridades devem ordenar à Sociedade do Metro Ligeiro de Macau que revele as causas dos acidentes e instar a empresa de gestão e operação do Metro Ligeiro a identificar problemas e reforçar a formação do seu pessoal para garantir uma operação segura. Se os equipamentos fornecidos pelos fabricantes de equipamentos não atendem aos padrões exigidos, as autoridades deverão substituí-los para que cumpram esses padrões;
2. Formular o “Plano de Acção de Alerta a Incidentes” para evitar a recorrência de falhas semelhantes e melhorar o mecanismo de resposta a emergências, a fim de garantir a segurança dos passageiros;
3. Optimizar a formação do seu pessoal, especialmente no controlo de grande fluxo imprevisto de pessoas e nas medidas de evacuação quando ocorrer um incidente;
4. Encontrar uma solução para a velocidade irregular nas curvas, o anúncio pouco claro das paragens no interior das carruagens e as designações confusas de algumas paragens (por exemplo, alguns passageiros disseram que não sabiam que tinham que descer em “Cotai Leste” para chegar ao Wynn Palace) e sugere-se que sejam adicionados avisos de voz, textos ou imagens para tornar os nomes das estações ou paragens mais compreensíveis;
5. Instalar, o mais rapidamente possível, métodos diversificados de pagamento directo para as viagens de Metro Ligeiro, sem a necessidade de comprar o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

cartão do Metro Ligeiro, criar uma ligação perfeita entre o serviço de Metro e os autocarros e descontos de intercâmbio, a fim de aumentar a taxa de utilização do Metro Ligeiro;

6. Finalizar o mais rápido possível as linhas de Metro Ligeiro para a zona da Barra, Seac Pai Van, Zona A das Novas Zonas Urbanas, Portas do Cerco e Posto Fronteiriço de Hengqin, criar redes de transporte em massa com cobertura razoável, resolver os problemas de tráfego em todas as zonas de Macau, melhorar a eficácia do transporte do Metro Ligeiro e aumentar a confiança dos cidadãos e passageiros neste meio de transporte ferroviário, de modo a alcançar o objectivo da política de mobilidade urbana de “transporte de Metro Ligeiro como prioridade, e autocarros e táxis como suplementos”.