



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

**Espera-se que sejam divulgadas o mais rapidamente possível informações
sobre o desenvolvimento do pagamento agregado**

Ng Chio Wai

2/2/2021

A pandemia mudou tanto o nosso estilo de vida como o modelo de consumo, resultando num desenvolvimento sem precedentes na digitalização do Território, sobretudo nos pagamentos electrónicos, sector no qual já surgiram vários terminais e plataformas. Caso os comerciantes adiram a todos estes serviços, terão ao menos três ou quatro aparelhos, o que dá trabalho.

Após uma longa preparação, o Governo lançou, no início do ano, a plataforma de pagamento agregado, com o objectivo de integrar os diversos meios de pagamento electrónico existentes na região. No entanto, pouco se sabe sobre esta novidade, senão o início dos testes do “pagamento agregado através da leitura do código QR apresentado pelo consumidor” e do “pagamento agregado efectuado através do leitura pelo consumidor do código QR da empresa” respectivamente no dia 8 de Fevereiro e no mês de Março. A intenção é boa, mas infelizmente o projecto carece de regulamentos e orientações pormenorizados e claros.

Ultimamente, tenho visitado algumas lojas na zona das Ilhas, entre as quais só poucas foram informadas da iniciativa por funcionários que suspeitavam ser do departamento competente, sem saberem bem, contudo, se já foram incluídas nos testes de pressão, qual instituição vai liderar com o projecto, ou a quem deve declarar as suas contas no futuro. Há comerciantes que nem ouviram falar deste serviço disponibilizado pela Autoridade Monetária de Macau, considerando muito trabalhoso equipar a caixa com todos os aparelhos de pagamento electrónico. Deparam-se frequentemente com clientes que os questionam sobre a falta de um determinado terminal, desconhecendo o embaraço que os comerciantes enfrentam.

Posto isto, sugiro às autoridades que divulguem, o quanto antes, as informações detalhadas relativas à implementação do pagamento agregado. Por exemplo, após o seu estabelecimento, será que o Governo vai liderar com a plataforma por si estabelecida ou uma empresa estabelecida sob a liderança do Governo? Além disso, importa elaborar um plano bem definido em torno da manutenção e reparação do terminal, do qual devem constar a qual entidade é que os cidadãos podem pedir ajudar em caso de existir problemas com transacções e a ideia de supervisionar os problemas de terceira parte derivados no futuro através de estabelecimento prévio de plano de contingência ou



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

proteger os interesses dos residentes locais recorrendo aos meios legislativos.