

澳門黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
離島區社區服務諮詢委員會
麥儉明召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱
C. Postal

號
— Macau

108/CCSCI/OFI/2025

12/08/2025

MLM-O-25-01789

事由：
Assunto

回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

敬啟者：

就 貴委員會透過第108/CCSCI/OFI/2025號公函轉介之題述個案（個案編號：11/CA-I/2025、12/CA-I/2025及13/CA-I/2025），現謹回覆如下：

就個案編號11/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

就有關輕軌線網各車站增設免費Wi-Fi服務的意見，本司的運營部門已作記錄，作為日後服務優化之考量。

就個案編號12/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

關於委員提供的相片（一），因該指示系統並非由本司所設，而所在位置為橫琴口岸抵澳平台，非屬本司的管理及運營範圍，建議向相關權限/管理實體反映意見。

就相片（二）及（三），關於在橫琴站隧道及蓮花站轉乘走廊設置可更換式燈箱展示資訊，本司正檢視車站條件，評估安裝燈箱廣告牌的可行性。

至於妥善利用上述車站空間進行宣傳方面，本司已與澳門聾人協會合作，自本年7月起於橫琴站大堂層牆面展示推廣澳門手語的宣傳資訊。倘有意於上述空間展示宣傳資訊的機構或單位提出有關申請，在可行的情況下，本司將樂意配合並提供協助。

就建議加強各輕軌站的出口指引，現時，全線輕軌站的各個出口附近均設有「出口指示牌」標示該出口附近的地標（如：旅遊景點、酒店及度假村、公共服務及設施等），而站內亦設有「街道圖」，顯示車站各出口及周邊地標的位置。關於相片（四），顯示的位置為蓮花站3號月台，該位置對面牆身上亦設有「街道圖」，而蓮花站各出口附近均設有「出口指示牌」，方便乘客查看相關資訊。

倘輕軌系統出現突發情況，本司會隨即啟動應急機制，在確保乘客安全為首要條件下，按機制疏導乘客、處理故障列車及緊急進行搶修，並透過現場廣播通知乘客及交通事務局澳門出行APP等發佈即時資訊。此外，本司亦會遵照既定機制向當局通報，並嚴格遵守法律法規的相關要求執行後續跟進。本司會持續檢視緊急應變程序，提升突發事件的應變和處理能力，致力保障服務安全。

有關於列車故障時增設巴士支援疏導的安排，本司將視乎實際情況及受影響人數，按既定緊急應變機制適時通報有關權限實體，以便有關權限實體考慮作出倘有的協調及安排。

有關車站和車廂急救設備方面，各車站已配備急救設備，包括自動體外心臟除顫器（AED）等，而車廂內亦設有應急設備如緊急對講機等，相關詳細資訊已載於本司網站及備有小冊子於車站供乘客取閱。倘乘客有任何特殊或突發需要，可即時與前線工作人員聯絡以提供適切的協助。

本司一直重視車站及系統的保養，定期地對車站、列車及相關設施進行維護。車站設施已考慮及選用具防水功能的物料，確保在不同天氣狀況下的安全使用。在雨天期間，亦會加強清理車站範圍內的積水及放置提示標識提醒乘客，以減低對乘客的影響。本司將持續加強車站設施的日常檢查與維護，提升輕軌服務水平。另外，就委員提出的氹仔線蓮花站漏水情況，本司相關團隊需先進行詳細調查及測試，再向相關權限實體申請進行維修工作。有關事宜正在跟進當中。

就個案編號13/CA-I/2025的反映意見，本司感謝委員的意見。

就有關全運會將於本澳舉行，本司會配合特區政府的公交政策、旅遊推廣及其他相關安排，優化輕軌服務，為乘客提供更便捷的乘車體驗。倘接獲全運會主辦單位申請於輕軌站點設置全運會特許商品自助售賣機或展示宣傳資訊，本司在可行情況下，將樂意配合並提供協助。

專此函達，並頌
台祺

執行委員會主席



Digitally signed
by Cheong Kei
HO
Date:
2025.09.10
18:25:18 +08'00'

何 蔣 祺