



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

梁思朗

2024 年 9 月 5 日

冀當局推動公交有禮文化活動

巴士是本澳主要的公共交通工具，每日有大批市民和旅客乘搭巴士，是日常生活不可或缺的一部分。根據交通事務局(截至 6 月)統計數據顯示，本澳巴士每月日均搭乘人次達 60 萬人次，巴士班次日均量為 9,444 班。便利的交通出行是支撐旅遊城市可持續發展的重要配套，當中乘坐巴士的禮儀，更是展現市民文明素質和城市文明程度的表現，對旅客的旅遊體驗有重要影響。

乘坐巴士的禮儀包括很多方面，例如：「自覺排隊依序上車，不要爭先恐後」、「上車前應提前準備足夠車資或乘車碼」、「上車後向車廂內移動，不要堵在車門口」、「主動讓座有需要的人士」、「請勿把個人物品佔用座位」等。乘坐巴士禮儀，需要每位市民的自律與自覺遵守及實踐。

為了讓旅客有更好的體驗，吸引旅客來澳旅遊。建議當局可與本澳社團、兩家巴士公司合作，共同推動公交有禮文化活動，設計卡通有禮大使，善意提醒市民大眾各種乘坐巴士的禮儀，並通過社區、網絡平台、巴士電視廣告向大眾推廣，鼓勵乘客在巴士車廂中，以尊重、禮讓、互諒的心與人相處，共同維護良好的公交秩序，營造和諧融洽的車廂氛圍，展現澳門市民好客有禮之道。