



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉兆爵

2025 年 7 月 2 日

促科學協調景點維修工程，增旅客旅遊消費體驗

不少旅客趁端午節期間來到澳門大三巴牌坊“打卡”，然而，因大三巴牌坊正開展銅像修復保養工程，令一眾慕名而來的旅客大嘆失望，期望工程能避開節假日進行。

近日，澳門首奪“2024 中國旅遊者出境滿意度十佳目的地”第一位，是在中央的系列惠澳措施的大力支持下，特區政府、業界及居民共同努力的成果，也是對澳門旅遊業發展的高度肯定。只有不斷促進旅遊業發展擴容提質，才能鞏固澳門“世旅中心”的地位，並藉此吸引更多高品質旅客，帶動酒店、餐飲、零售等行業協同發展。為此，可結合跨部門協作、彈性管理及人工智能數據分析，做好科學協調景點維修工程的預案和規劃工作，進一步提升旅客對澳門文旅服務體驗及綜合環境的認可。

具體建議如下：

一是建立“景點健康監測平台”，結合人工智能等技術預測景點設施耗損情況，提前部署和規劃維修工程。

二是科學化調度景點維修時間，協調工程單位避開旅遊旺季，或通過夜間作業、縮小圍擋範圍等分階段施工。

三是提供替代體驗方案，景點如須進行長期性維修工程，旅遊旺季期間可推出臨時市集、嘉年華活動等“周邊深度遊”配套服務，分散客流。