



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência
2306193/DST-
DPDO/OFI/20232306193/DS
T-DPDO/OFI/2023

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

106/CCSCI/OFI/2023

13-09-2023

事由：
Assunto **回覆〈轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案〉**

戴祖義召集人：

茲回覆 閣下於2023年9月13日第123/CCSCI/OFI/2023號來函，就相關個案內容，旅遊局感謝提案者所提出的寶貴意見，並作回覆如下：

個案：關愛旅客 小城宜遊 (24/U-I/2023)

旅遊局持續宣傳澳門颱風天氣需注意的事項，製作“颱風期間旅客遊澳安全提示”宣傳片，及“颱風季節遊澳門謹慎出行”圖文包，透過電視台、巴士電視廣告、網站、本局轄下旅客詢問處電視及不同平台發佈。受颱風影響期間，在旅遊局不同平台公佈相關訊息，同時建議旅客留在安全室內空間暫避並配合民防部門的指施；密切留意公交及出行消息，在風球除下及公共交通服務恢復後才繼續行程，以確保安全。

個案：關注路氹發展休閒旅遊項目的交通配合 (25/U-I/2023)

旅遊局在組織大型盛事及活動時，會考慮舉辦地點的適切性及通達性，並依照活動性質審視本澳各區的場地條件、交通及人流聚集等因素，挑選合適的地點及規劃活動路線，並聯同相關政府部門提前召開跨部門工作會議，審視場地周邊交通及人流管理方案；而在活動舉辦期間，旅遊局亦會與各政府部門及社區持份者保持緊密聯繫，配合治安、消防及交通等部門及時對現場情況作出應對，確保活動順利及安全地進行，保障參與者的安全。此外，旅遊局亦持續透過社交媒體宣傳各景區的交通配套，鼓勵旅客以不同的出遊模式前往人流密集的熱門景區及參與節慶盛事，善用公共交通工具如輕軌及巴士，配合步行至周邊景區遊覽，達至旅客分流效果。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2306193/DST-
Of. n.º DPDO/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

同時，旅遊局資助本澳社團在各區舉辦旅遊活動，會顧及社區旅遊發展與居民生活之間的平衡，與社區持份者持續溝通，關注區內居民和商戶的意見，盡力減低活動對周邊環境及居民所造成的影響。

個案：優化巴士配套，提昇乘客體驗 (26/U-I/2023)

對於優化巴士站的候車環境，旅遊局持支持態度，認為可讓旅客享受優質的候車體驗，有助提升良好的旅遊城市形象，惟巴士站的設計及設置屬交通範疇，須由相關職能部門作進一步考量。

個案：引入數字化旅遊 (27/U-I/2023)

旅遊局推出三個專項資助計劃，鼓勵社團善用澳門的各式資源，開展多元化的旅遊活動。2023年，獲批給資助的活動超過40項，範圍涵蓋本澳不同社區，當中14項以導賞、戲劇、AR技術及海上遊等方式，實地向旅客和市民介紹歷史、文化及特色，並聯動商戶提供消費優惠，帶動社區旅遊經濟。

肅此，順頌台祺

代局長
程衛東

F1...