



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Preocupação com a prestação de serviços de táxis

Lao Cho Chon

2/2/2023

Com a passagem da pandemia, a cidade voltou gradualmente a encher-se de animação. Segundo dados divulgados pela Direcção dos Serviços de Turismo, no período entre a véspera do Ano Novo Lunar e o 6.º dia do Ano Novo, um total de 451 mil turistas entrou em Macau - um aumento acentuado de quase três vezes face ao período homólogo do ano transacto. Acredita-se, portanto, que com o aumento do número de turistas todos os sectores em Macau se venham a desenvolver. O restabelecimento da normalidade após a pandemia implicou vários reajustes, levando ao regresso do congestionamento dos serviços de táxi e a filas para os restaurantes mais populares. Os serviços de táxi têm sido particularmente criticados, nomeadamente quanto à recusa em aceitar pagamentos electrónicos, dificuldades em se apanhar um táxi em horas de ponta e atitudes pouco profissionais por parte dos taxistas.

Sendo Macau uma cidade turística, devemos proceder com celeridade à reavaliação de todos os tipos de pacotes turísticos, por forma a aumentar a competitividade de Macau, pelo que proponho as seguintes sugestões:

1. Considerar a atribuição adicional de licenças de táxi, visando o aumento da oferta de serviços de táxi.
2. Implementar os serviços de pagamento electrónico no sector do táxi.
3. Implementação de um sistema de avaliação do taxista, no sentido de melhorar o serviço.