



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳家賢

2023年3月2日

## 乘電子政務發展之勢 培育持續進修風氣

特區政府近年積極推動電子政務，“一戶通”已整合 180 項便民服務，得到居民正面反饋，開戶人數已逾 43.5 萬。居民普遍期望“一戶通”持續上線更多便民服務，提升效率。

另一方面，2020-2023 “持續進修發展計劃”有效期至本年 8 月 31 日，不少居民把握剩餘時間報讀課程，自我增值，有意見反映課程機構辦公時間和自身工作時間重合，難以抽出時間報讀持修課程，希望在“一戶通”完成報讀程序。本人認同相關方向，提出三點建議：

1. **實現“一戶通”報讀持修課程：**在“電子駕駛”等涉及身份證認的功能成功上線“一戶通”後，相信特區政府已具備處理認證問題的技術，期望有關部門研究在“計劃”有效期內推出相關功能，取代現時居民須親身到機構完成報讀手續的要求，便利居民報讀，實現“計劃”的政策目標。
2. **優化搜索功能：**現時“持修”專題網頁僅能以單項條件搜索，搜索後仍有不少結果，建議優化搜索功能，實現多條件的搜索，快速提供符合居民期望的課程。
3. **開通課程反饋功能：**真實的課程評價有助政府監控課程質素，建議對完成課程的居民開通反饋功能，鼓勵上傳課程評價，對總體評價偏低的機構提出改善建議，長遠考慮將脫敏後的評價供其他居民參閱。