



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

區穎晞

2024年11月6日

社會意見兩則

一，對優化「出生一件事」的建議

近月，政府推出「出生一件事」電子服務，希望減少新生兒父母親臨多個部門及重複遞交文件的情況。服務推出後，有剛成為父母的市民向本人反映，部份的流程可以優化。

其中，當局取消了原有在嬰兒出世後十天可領取的「出生簡報」（圖一），取而代之是一張在離開醫院時領取的「辦理通知」（圖二）。從市民提供的圖片中，可見「辦理通知」上只有「出生通知書編號」及「辦理出生登記之日期」，並沒有如「出生簡報」上載有的嬰兒姓名、父母身份等資料。該名市民表示，由於辦理出世紙及身份證需時（圖三），而該張「辦理通知」沒有任何個人資料，導至他們到一些部門辦理事務時，無法核實嬰兒身份。當中其嬰兒到衛生中心保健時，需出示嬰兒母親的身份證，而父親的身份證則不獲承認，市民對此感到困惑。

故此，本人建議，當中可重新發出「出生簡報」或推出有同等資訊的電子版，以便市民在嬰兒申領身份證之前辦理不同的事務。

二，優化在文化中心舉辦政府活動時之交通安排

本月中旬，法院於澳門文化中心舉辦了「司法年度開幕典禮」，由於該活動甚為重要，政府官員、司法官員及社會賢達等皆有出席。然而，在活動舉行期間，文化中心附近一帶交通異常繁忙，除了適逢鄰近學校放學時間外，另一原因是不少與會者把車輛停在附近街道的路邊等候，佔據一條行車線，阻塞交通，當中介乎馬濟時總督大馬路和冼星海大馬路之間的一段孫逸仙大馬路之左側行車線也有車輛等候，情況罕見（圖四）。澳門文化中心位處民生區域，因政府舉辦活動而擾民，做法不妥，也影響特區政府之形象。

本人建議，由於類似活動的參與人數眾多，建議未來應移師至遠離民居又有獨立停車場的「中葡綜合體」。如必須在文化中心舉行，主辦方應指示與會者使用文化中心之停車場，或善用附近使用率較低的科學館停車場，避免將車輛停在路邊等候，減低對市民的影響，以符合特區政府依法施政和以民為本的方針。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
民事登記局
Conservatória do Registo Civil

出生簡報 BOLETIM DE NASCIMENTO

姓名 NOME: [REDACTED] 性別 SEXO: [REDACTED]

父親 PAI: [REDACTED]

母親 MÃE: [REDACTED]

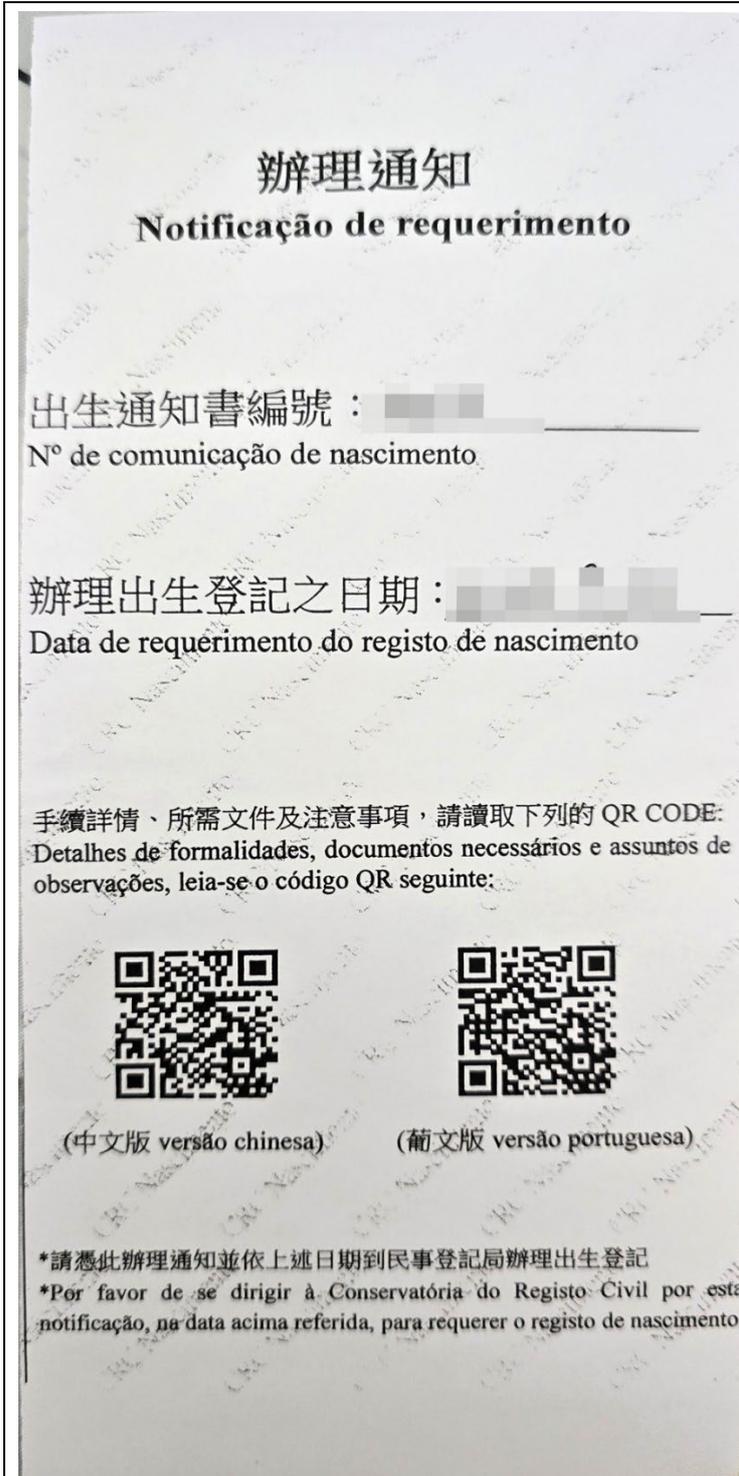
出生地點及日期 : [REDACTED]
DATA E LUGAR DO NASCIMENTO:
在 [REDACTED]
EM: [REDACTED]

登記編號 [REDACTED] 冊 [REDACTED] 頁 [REDACTED] 年 [REDACTED]
REGISTO N° [REDACTED] L° [REDACTED] Fls. [REDACTED] Ano [REDACTED]

格式 MOD. 11 - CRC

印務局專印
(Exclusivo da Imprensa Oficial)

圖一：已取消了的「出生簡報」(市民提供)



圖二：嬰兒出生後僅獲發「辦理通知」（市民提供）



圖三：「出生一件事」辦理介面（市民提供）



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários



圖四：介乎馬濟時總督大馬路和冼星海大馬路之間的一段孫逸仙大馬路之左側行車線有車輛等候（市民提供）