



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

704/DSS-EACI/2024

事由：
Assunto

回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第156/CCSCZN/OFI/2024號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
梁露欣	加強支援早療及融合教育	附件一
傅宇安	關於研究推出“澳門長者內地院舍服務照顧資助計劃”的建議	附件二
高嘉莉	加強特殊需要家庭的心理健康支持	附件三

肅此，順祝
台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura
digital
Hon Wai
2024.12.17
15:39:40 +0800

- 附件：1.回覆北區社區服務諮詢委員會第15/E-ZN/2024號個案；
2.回覆北區社區服務諮詢委員會第16/E-ZN/2024號個案；
3.回覆北區社區服務諮詢委員會第17/E-ZN/2024號個案。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆北區社區服務諮詢委員會第 15/E-ZN/2024 號個案

社會工作局近年透過籌設或搬遷的方式，為早療設施增加 200 個治療服務名額，現時總數超過 450 個，以回應發展障礙兒童及其家庭的服務需要。除專業治療服務外，現時，早療設施的治療師會教導家長在居家為幼兒執行訓練的技巧及調整居家環境的建議，並根據家長在居家訓練方面的回饋意見給予指導及調整訓練內容。此外，社會工作局支持早療及康復服務設施開展課後托管、輔導及家庭支援等服務，為 16 歲或以下有特殊教育需要的學生及其家長提供支援。

在提升早療設施人員的服務方面，社會工作局推出“早療機構專業人員在職培訓資助計劃”，支持早療設施及其專業人員提升服務能力、專業知識及技巧。透過為托兒所人員設立電話諮詢專線和提供相關培訓，加深他們對幼兒發展的知識，了解發展障礙幼兒家長的困境，以及本澳早療服務的情況，讓他們能及早辨識疑似發展遲緩的個案，並為家長提供相應的支援。同時，透過與托兒所建立個案通報機制，讓托兒所在獲得家長/照顧者同意的前提下，將疑似發展障礙幼兒的個案轉介予社會工作局，以便跟進其在評估及治療服務方面的需要。此外，持續為家長定期舉辦工作坊，讓他們了解嬰幼兒不同發展階段的歷程，學習訓練促進嬰幼兒認知發展的技巧，宣揚“家庭本位”概念及意義，將治療融入家中。

最後，社會工作局感謝梁露欣委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2：回覆北區社區服務諮詢委員會第 16/E-ZN/2024 號個案

社會工作局定期收集符合領取敬老金（年滿 65 歲或以上）資格及登記於內地居住的澳門長者人數，結合本澳民間機構就相關調查的結果及數據，作為評估本澳長者在內地養老的需求及制訂養老政策之依據。

為方便居民了解及獲得更多大灣區養老資訊，社會工作局於網頁內提供“粵港澳大灣區社會福利及長者服務資訊平台”的專題資訊，讓居民了解大灣區五市長者服務的資訊。

在跨境養老服務方面，特區政府配合《粵港澳大灣區發展規劃綱要》，讓本澳投資者在珠三角九市按規定以獨資、合資或合作等方式興辦養老等社會服務，為本澳長者提供更多的養老選擇。

社會工作局亦透過與本澳社會服務團體合作，以先行先試的方式，在橫琴“澳門新街坊”項目設立長者服務中心，為居於區內的本澳長者提供支援。同時，將適時評估和總結相關的實踐經驗，探索在內地開辦長者服務設施的適當模式。

此外，養老保障跨部門策導小組現正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃工作，將就跨境養老等議題進行探討，從而研究相關的具體方案。

最後，社會工作局感謝傅宇安委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 3：回覆北區社區服務諮詢委員會第 17/E-ZN/2024 號個案

社會工作局支持 4 間早療服務設施為發展障礙兒童的家庭提供家屬支援服務，並透過情緒支援、個案輔助及家屬小組等服務方式，為家屬提供相應支持。此外，透過專項資助計劃，為早療設施和家庭綜合服務中心提供資源，開展早療服務推廣及家屬支援活動，藉以增加社會大眾和家長對幼兒發展障礙、早療服務資源，以及照顧和教導發展障礙幼兒方法的認識。同時，持續支持自助組織發展互助網絡，提供同路人支援和社交機會，舉辦親職講座及開展社區教育活動，讓發展障礙兒童的家屬能加深對有關方面的認識，掌握教導子女的方法，舒緩身心壓力，拓展社交互助網絡。

對於有發展障礙青少年在即將完成非高等教育階段的銜接方面，社會工作局與教育及青年發展局透過特殊教育離校學生服務轉銜機制，為他們提供轉介或配置相應的技能訓練和就業跟進服務。此外，社會工作局與民間康復機構合作開辦的職業康復設施，亦為上述人士提供職業培訓、生涯規劃、庇護訓練、輔助就業、職業轉介、就業輔助和在職跟進等支援，培養和發揮他們的工作能力，讓其更好地融入社會。

最後，社會工作局感謝高嘉莉委員提出的意見及建議。