



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
122/CCSCZC/OFI/2020	2020-11-10	0021/SAFP-CEAP/OFI/2020	

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

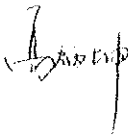
戴祖義召集人：

就 貴委員會於2020年11月10日透過第122/CCSCZC/OFI/2020號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會António Monteiro委員提出的意見（個案編號04/T-ZC/2020），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

 Peng Kuan KOU
Assinatura digital
2020.11.27
15:54:28 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0021/SAFP-CEAP/OFI/2020
附件

有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2020年11月10日透過第122/CCSCZC/OFI/2020號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會António Moteiro委員提出“澳門居民身份證及統一電子服務”的意見（個案編號04/T-ZC/2020），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

隨着《電子政務》法律及《電子政務法施行細則》行政法規生效，規範了電子證明和數碼化證照，以及身份識別工具等的法律效力，改善過去對於發出電子文件的合法性及電子服務使用者身份的合法性等問題，讓電子證明和數碼化證照得以實現。同時，亦提供條件，讓市民可透過面容識別、同意協議及設定用戶名及密碼，在網上申請及開立“公共服務一戶通”帳戶。

“一戶通”帳戶具備了安全可靠的身份識別技術，供本澳居民、非本澳人士，以及私人公司實體如社團/財團、公司、自然人商業企業主等不同使用者，在完成確認身份後辦理所需服務，並可直接使用帳戶內個人資料，減少用戶資料重複填寫及遞交。

特區政府按計劃以“一戶通”為基礎，推動部門陸續推出電子證明、數碼證照、數碼化接待及電子通知等電子化服務。同時，還計劃擴大“一戶通”的應用範圍和功能，例如在“一戶通”手機應用程式加入電子卡包功能，逐步實現部門發出的證件的數碼化，方便市民使用，減少錢包中各類卡片數量。此外，還會加大向市民宣傳及推廣的力度，提供更多電子政務相關的培訓和講座，加深更多市民認識和培訓人才。