



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 3065 號 C. Postal 3065 - Macau
041/CCSCZN/OFI/2022	2022-03-09	CC/CE/2022/132	

事由：
Assunto **回覆-北區社區服務諮詢委員會陳智榮委員之意見**

戴祖義召集人：

就 貴委員會轉來陳智榮委員於2022年3月提出有關“部門聯手嚴打假食品”之意見，現謹回覆如下：

消費者遇有消費爭議，可向本會尋求協助，並向本會提供有助跟進個案的基本資料（例如能證明雙方交易的單據，紙質單據或電子單據皆可）。本會接獲消費者的投訴後，會根據第4/95/M號法律《重組消費者委員會》第二條第一款g項規定，調停雙方的消費爭議。

倘經本會調停後，雙方仍未取得和解共識，本會會建議雙方將爭議提請澳門消費爭議調解及仲裁中心透過調解或仲裁方式解決。根據《澳門消費爭議調解及仲裁中心規章》規定，所涉金額不超過第一審法院法定上訴利益值（即澳門元十萬元）的仲裁及調解程序屬無償向當事人提供。

倘個案涉及其他行政部門的權限範圍，本會會根據第4/95/M號法律《重組消費者委員會》第二條第一款f項規定，依法將個案轉介至監察實體作出處理。又如個案懷疑存有犯罪跡象，本會亦會依法向司法機關作義務檢舉。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º CC/CE/2022/132

日期：
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

除此之外，本會定期與海關、市政署、經濟及科技發展局等部門進行跨部門工作會議，就保護消費者權益事宜交換意見，保持緊密的溝通和聯繫。

此覆。順頌

公祺！

執行委員會主席

黃翰寧