



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Urge desenvolver futuros serviços de cuidados aos idosos

Chang Ka Wa

1/9/2021

Macau deverá tornar-se uma sociedade em envelhecimento a partir de 2036, quando cerca de um quarto da sua população for idosa, o que levará a uma procura crescente de serviços para idosos e respectivas instalações de apoio. Nas fracções-modelo de apartamentos para idosos recentemente abertos à visita do público, nota-se que o seu design incorpora recursos de gerontecnologia e acessibilidade, para que os idosos que vivam nestes apartamentos possam ter os devidos cuidados de apoio. Espera-se que este novo conceito de design dos apartamentos para idosos possa estimular o desenvolvimento de “negócios voltados para os idosos” e de “cuidados comunitários” para a sociedade em geral.

No Japão, o desenvolvimento dos sectores de serviços que atendem à vida diária e à saúde dos idosos é realizado através da colaboração dos governos locais com as ONG e também pela criação de unidades de pesquisa intersectoriais e da operação de negócios afins pelas próprias empresas. Essas entidades desenvolvem uma variedade de serviços voltados para o dia-a-dia e a saúde dos idosos, utilizando as tecnologias de comunicação e informação para criar modelos e sistemas ideais de atendimento a este tipo de cliente. Macau também pode desenvolver serviços para os idosos e promover negócios direccionados para os idosos com base nas suas próprias características.

1. A população geralmente tem pouco conhecimento sobre a utilização e a função dos equipamentos de apoio aos idosos. O Governo pode encorajar as instituições e empresas que fornecem equipamentos de apoio aos idosos a promover activamente a conveniência de usar equipamentos de apoio aos idosos e a oferecer o aluguer e utilização experimental destes equipamentos, para aliviar o stress da vida diária dos idosos e dos seus cuidadores.

2. Serviços de cuidados aos idosos. Providenciar uma gestão inteligente de saúde ou gestão inteligente de doenças crónicas, com profissionais prontos para fornecer consultas e atendimentos de saúde, contribuindo para disponibilizar mais cuidados



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

primários de saúde aos idosos e reduzir a frequência das consultas em regime ambulatorio.

3. Serviços de apoio diário dirigidos aos idosos. No caso dos idosos que residem em edifícios de cinco andares sem elevador e que têm dificuldades para se deslocarem, as autoridades podem envidar mais esforços para desenvolver serviços domiciliários de saúde específicos para eles. Em seguida, pode-se considerar a criação de um serviço de acompanhantes para fazer companhia aos idosos na sua prática de exercícios desportivos e quando viajam, no sentido de elevar a sua qualidade de vida.