



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

羅萍

2020年8月5日

加強巡察穩定消費物價

第二期的消費卡本月起已開始使用，消費補貼計劃旨在提振本澳經濟，支持企業繼續經營，穩定就業市場，同時紓解居民的經濟壓力。對於坊間反映的物價抬升問題，根據第 25/2020 號行政法規《第二期消費補貼計劃》的規定，增加了商戶監管條款，包括不可以誤導價格和不合理抬價。

目前疫情雖漸趨穩定，但澳門的經濟仍需要政府持續扶持，有關當局應緊密聯繫，協調第二期消費補貼計劃的監察工作安排，監督好業界保持貨品或服務的供應及價格的穩定，營造良好的消費環境，達致計劃的初衷；並建議有關部門做好以下措施：

- 一. 持續向商戶作實地宣傳，提醒商戶必須嚴格遵守第二期消費卡的使用規則，並做好管理工作，亦不得把消費卡的手續費轉嫁予消費者，同時鼓勵商戶響應消費卡提振內需的目標，推出折扣、優惠，促進消費同時亦回饋市民，與市民共度時艱；
- 二. 加大向消費者宣傳有關消費補貼服務熱線，市民如對電子消費卡的使用存有疑問或發現不規則使用的情況，可及時反映，避免損害消費者權益；
- 三. 促請有關部門加強巡查及監察使用電子消費卡的情況，營造健康良好的消費環境。