



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

110/CCSCZC/OFI/2022

2022-10-17

2205268/DST-DPT/OFI/2022

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲收到 貴會來函，來函編號110/CCSCZC/OFI/2022，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2205268/DST-
Of. n.º DPT/OFI/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

個案：疫情下旅遊業發展趨勢及前景(16/U-ZC/2022)

旅遊局持續與業界溝通合作，介紹及鼓勵設計不同的旅遊路線，針對重啟旅遊電子簽注及四省一市團體遊來澳的宣傳，在福建、江蘇、浙江、上海及大灣區城市舉辦推介會及洽談會，協助兩地業界配對及共同開發旅遊新產品。同時配合政府機構、私人企業和社團每月舉行的活動，整合串聯特色活動和節慶，推廣“感受澳門樂無限”月月精彩的盛事活動主題，向外宣傳澳門多元化主題旅遊，助旅客豐富行程安排。

定期為旅遊業界從業員開辦英語、日語、韓語及泰語等不同線下語言培訓，包括為旅遊業界而設的基礎及進階課程、TOEIC®國際職業英語測試課程及考試等；此外，與業界合作推出“心手相連·無障礙溝通”公益手語網上學習課程，並在2021年擴展課程內容，加入國家通用手語基礎知識，相關課程至今點擊率已超過26,000人次，期望能協助從業員提升語言能力和服務質素，未來會持續因應市場趨勢及評估需求開辦合適的培訓項目。

肅此，順頌
台安

局長

文綺華
Maria Helena DE SENNA
FERNANDES

Assinatura digital
2022.11.01 18:49:10
+0800