



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

徐承康

2023 年 8 月 1 日

優化旅客使用公交支付方式

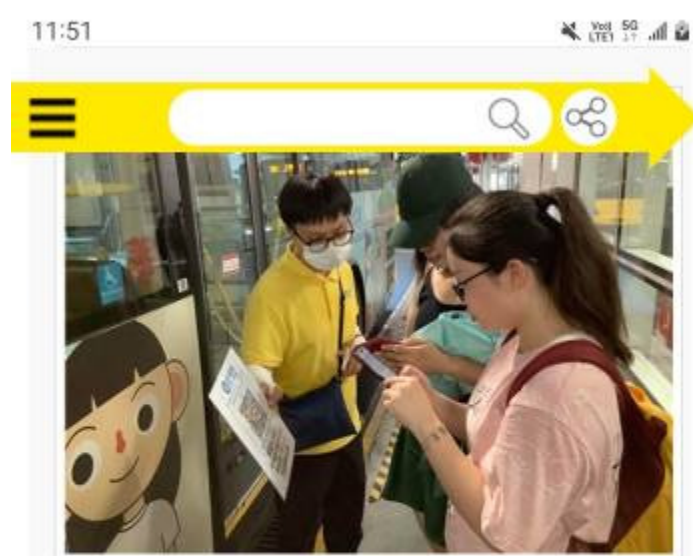
電子支付在內地發展成熟，近年政府亦通過整合本澳各個金融機構和單位推出「聚易用」，為電子支付發展踏上新台階。交通事務局協調兩間巴士公司於 7 月 15 日起在關閘總站、青洲坊、港珠澳大橋邊檢大樓、亞馬喇前地、橫琴澳方口岸等站點，試行以支付寶及微信支付收取車資二維碼（圖一至圖三），供有需要的旅客使用，措施試行首日，約有 1,100 人次使用相關服務。

隨著今年經濟復甦，入境旅客人數持數增加，當中不少旅客改變以往的旅遊方式，除傳統景點和賭場等大型娛樂設施外，更多旅客會深入路環及氹仔社區發掘網紅食店和打卡點，因此提高了旅客使用公交的機會，當局以試點方式讓內地旅客支付車資，為旅客帶來便利，期望當局持續優化公交服務。

為此本人建議：

1. 優化車資支付流程。將二維碼設於巴士內，促進旅客在各站點搭乘不同路線。並於各口岸增設辦理澳門通退卡服務，方便購買了澳門通的旅客離境前退回餘額及按金。
2. 完善公交收費系統。更新現時巴士收費硬件設備及提升後台支援，並加入內地和鄰近地區旅客常使用的電子支付工具，此外，與內地主要城市及大灣區各城市推出通用性線上乘車碼（圖四），為旅客提供更便捷的乘車體驗。

圖一 主要巴士站提供內地電子支付掃碼支持車費
(圖片來自交通事務局網頁)



日期：15-07-2023

在交通事務局統籌安排下，巴士公司今（15日）起於關閘總站、青洲坊、港珠澳大橋邊檢大樓、亞馬喇前地、橫琴澳方口岸等站點，試行以支付寶及微信支付收取車資二維碼，供有需要的乘客使用。

圖二 站內提供相關介紹
(圖片來自交通事務局網頁)



圖三 相關介紹 (圖片來自交通事務局網頁)

本站特別提供以下支付服務

 微信支付

 支付宝
ALIPAY

**有需要的乘客請開啟支付頁面
並由本站澳巴職員掃碼扣費**

Os passageiros usando o método de pagamento acima,
por favor, abordem os funcionários da TCM nesta paragem para obter assistência.

**有需要的乘客請打开支付页面
並找本站澳巴职员扫码扣费**

Passengers using above payment method, please approached TCM staffs at this station for assistant.

注意 Nota | Note

**本措施僅臨時便民安排，只在職員當值時提供
每位車費 6 澳門元，不享轉乘及車資優惠**

Esta é um arranjo temporário para atender a conveniência dos passageiros, e aplicado apenas quando nossa funcionários foi apresentada. MOP 6 para cada viagem, todos os descontos incluindo "BB" não podem ser aplicados.

**本措施仅临时便民安排，只在职员当值时提供
每位车费 6 澳门元，不享转乘及车资优惠**

This is a temporary arrangement to meet up passengers convenience, and only applied when our staff was presented.
MOP 6 for each single trip, all discount including BBI cannot applied.

 **澳門公共汽車股份有限公司**
SOCIEDADE DE TRANSPORTES COLECTIVOS DE MACAU, S.A.



圖四 與內地共建互通的线上乘車碼

6:14 4G 74

< 乘车码 x 搜尋

小程序



乘车码

刷乘车码，即可便捷乘坐公交或地铁。

● 深圳市腾讯计算机系统有限公司 使用過

4.3分 (27.3万条) “方便快捷，干净卫生” >



腾讯出行服务 | 打车加油代驾

一站式出行服务平台，提供网约车、优惠加...

● 深圳市腾讯计算机系统有限... 10万+人最近使用

3.4分 (21条) “点赞 好评 点赞” >

公交乘车码



公交车乘车码开通

乘车码公交车二维码扫码乘车，公交车乘车码开通服务平台！公交车乘车码二维码乘车...

● 虎岐公交地铁一卡通设备(深圳)有限公司

4.1分 (8248条) “方便出行乘坐地铁公交” >



梧州公交

梧州公交为市民提供公交线路查询，公交位置查询，乘车刷码支付的小程序

● 梧州珍宝巴士有限公司

4.2分 (1300条) >



广州地铁乘车码

广州地铁乘车码