



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號	來函日期	發函編號	澳門何鴻燊博士大馬路
Sua referência	Sua comunicação de	Nossa referência	Av. Doutor Stanley Ho, Macau
040/CCSCZN/OFI/2025	2025-03-11	4481/CB-DEP-GEA/OFI/2025	

事由： 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

周偉迎召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號040/CCSCZN/OFI/2025，轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案（02/Q-ZN/2025）：新城市花園的火警事件對舊區/舊式樓宇安全隱患警示

建議一： 強制升級老舊建築消防設施、增加巡查。

回覆： 消防局一直高度重視本澳樓宇、“三無大廈”等的消防安全問題，持續對本澳樓宇的公共空間進行消防安全大排查，亦會根據年度巡查計劃、部門實體的通報，以及市民的投訴等情況，派員對舊區樓宇進行消防安全巡查，藉以加強排除消防隱患，期間檢視疏散通道、樓梯、天台等公共空間，倘責任人或業主在指定期間內未有糾正，將開展處罰程序。於2024年全年進行防火安全排查及巡查共15,924次，樓宇共7,755幢(次)，其中包括舊城區低層樓宇共1,694次、樓宇共6,893幢(次)。

《樓宇及場地防火安全的法律制度》已明確業主、管理委員會、管理公司等不同層面均負有確保樓宇或場地防火安全條件的責任及義務。其中包括：關注防火安全系統的保養及操作性能、保持疏散通道暢通、為特定樓宇聘用合資格商業企業主（如消防公司）為樓宇的防火安全系統提供檢查、保養及維修服務，以及配備防火安全負責人等，通過明確維持防火安全條件的責任和義務，加強預防和迅速應對火災的效能。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 2
公函編號
4481/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2025
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

然而，針對有關檢查外牆剝落或花籠、空調架等設施，或督促樓宇管理機關或管理公司進行維修等問題，建議諮詢權限部門（土地工務局、房屋局）之意見。

建議二：加強消防安全教育與演練。

回覆：消防局持續透過多種渠道積極向本澳居民推廣消防安全，包括利用官方媒體平台發佈安全資訊；持續派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子，為居民及學校舉辦防火和燃料安全的知識講座；透過與坊會、團體等所建立的“社區消防安全主任”聯絡機制等，積極發揮消防局與居民間之橋樑作用，協助轉發及推廣消防安全的各項宣教重點。

為進一步擴展受眾層面，消防局還製作了包括印尼文、緬甸文等個別語言的宣傳品，內容涵蓋日常防火、用電安全、燃氣爐具安全、避免一氧化碳中毒及危險品安全等方面的知識，並持續派員到多語種人士生活區域進行宣傳教育，亦持續與各機構、學校保持聯繫組織逃生演習，強化員工及師生的安全意識，務求全方位提高公眾的消防安全知識，警民合力及早消除安全隱患。

建議三：優化消防通道及救援通道，於合適位置加裝圍欄及以鮮明顏色作標識。

回覆：消防局持續關注本澳不同區域的道路情況，並會就不同的設施制定救援預案，對於較狹窄之街道會進行勘查及研究，並制定相關的行動指引。若街道因違規停泊影響救援車輛進入，會立即通知相關部門作出處理。另外，為應對較狹窄之街道之救援事件，本局亦設有小型水泵車及小型搶救車等較小型的救援車輛進行救援工作。

有關優化消防通道及救援通道，並於合適位置加裝圍欄及以鮮明顏色作標識等方面之事宜，並非本局權限，建議諮詢權限部門(市政署、交通事務局等)之意見。消防局將積極配合有關部門工作及發表消防安全意見。

建議四：引入智慧監控結合自動報警等科技手段輔助管理。

回覆：有關引入智能監控結合自動報警等新興技術應用於消防治理體系方面之事宜，需要達到社會共識才能有效發展使用，消防局將積極搜尋及參考國內外、鄰近地區的相關模式，從而研究相關技術應用之可能



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 3
公函編號
Of. n.º 4481/CB-DEP-
日期: GEA/OFI/2025
請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

性，亦會積極配合相關部門進行有關工作。

建議五：強化跨部門協作與應急響應。

模擬高層建築火災跨部門聯合救援演練，提升複雜環境下的應急處置能力，可適時動員民間社團協助。

回覆：消防局一直持續加強前線隊員應對不同類型及環境下火警應急處置的內部操練及海外課程，同時亦有針對部份重點單位舉行跨部門火警及疏散聯合演練，提升各部門之間的協作能力。

個案（03/Q-ZN/2025）：關於加強家居及商戶燃氣安全使用與宣傳教育之建議

建議一：強化「強制檢驗」與「技術支援」

1. 建立定期檢驗提示機制建議要求燃氣服務供應商主動聯繫用戶執行定期檢查，基於用戶設備檔案紀錄，於檢驗到期前以短信/信函方式提示，解決用戶主動性不足問題。
2. 推廣安全裝置普及化 全面推動安裝燃氣洩漏警報器，優先於老舊社區與餐飲商戶實施。

回覆：根據第27/2021號行政法規《建築物燃氣設施的技術規範》的規定，建築物共同部分及住宅(或非住宅用途)單位的燃氣設施，應至少每十二個月進行全面檢查。而燃氣供應實體則須對建築物內燃氣設施的共同部分進行全面檢查，燃氣供應商認為建築物的燃氣設施存在安全問題，可不予提供服務。

有關供應商及用戶間聯繫等情況，當中涉及商業行為，非屬本局職能範疇，為此並無相關意見提供。

按相關法律法規規定，使用燃氣器具的場所必須安裝燃氣探測及報警裝置，除使用燃氣的新設場所以外，消防局亦透過與發牌部門的合作機制，要求使用燃氣的舊有食肆場所安裝燃氣探測及報警裝置。根據消防局的統計數據顯示，截至2024年有約800間營運中的食肆場所已安裝燃氣探測及報警裝置。

建議二：深化「分層宣教」與「實操培訓」



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 4
公函編號
Of. n.º 4481/CB-DEP-
日期: GEA/OFI/2025
請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

1. 家居安全：入戶宣導與社區互動聯合街坊會組織技術人員逐戶排查隱患，同步派發圖文版安全操作指南。製作燃氣安全短視頻，透過社交媒體、大廈電視屏等管道循環播放，重點強化「關閥、禁火、通風、報警」四步自救法。

回覆：為防範燃氣的意外事故，消防局持續與坊會團體及社區消防安全主任緊密合作，走進社區進行燃氣爐具入戶檢查的工作，自2019年至2025年3月共進行入戶爐具檢查共1,775戶，透過進入社區加強排查住戶的安全隱患，並進一步向大眾宣傳各項消防安全和燃料安全等資訊，強化安全意識。

為進一步加強居民的燃氣安全意識，消防局已開放入戶檢查燃氣爐具之服務，市民可致電 (853)89891373 或 (853)89891374、或電郵(cb-wechat@fsm.gov.mo)進行預約登記，消防局人員將按預約時間前往有關單位進行入戶檢查，而為保障個人私隱，消防局進行入戶檢查前，均會事先獲住戶同意。

為了提高居民安全意識和避險自救能力，及對燃氣安全的重視和關注度，消防局持續透過多種渠道積極向本澳各社區、大廈及民居宣傳使用燃氣爐具時的注意事項，包括：派員出席電台時事節目、製作宣傳影片於電視廣告上播放、於本局官方媒體平台(Facebook、Wechat和Instagram等)發佈安全資訊、不斷派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子、並為學校機構及坊會團體等舉辦燃氣爐具安全的宣傳講座等進行宣傳。

個案 (04/Q-ZN/2025)：促推動天然氣安全與智慧城市發展相結合

建議一：應逐步鋪設 IoT 傳感器至實現全覆蓋，研發推出「天然氣安全管理」APP。過往市民較依賴政府主導的安全管理資訊（如颱風、水浸等預警），但天然氣風險涉及個人使用習慣，更需要市民的主動參與。因此，研發天然氣安全APP不僅是收集數據的技術工具，更是城市風險治理的關鍵。其核心價值在於可將「被動應對」轉為「主動預防」。透過APP市民可接收即時預警信息、瀏覽天然氣安全資訊、查閱區域實時安全數值、實行自查甚至求助，提高整體安全意識，共同打造安全舒適的生活環境。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 5
公函編號
Of. n.º 4481/CB-DEP-
日期：GEA/OFI/2025
請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

回覆： 為防範燃氣的意外事故，消防局持續與坊會團體及社區消防安全主任緊密合作，走進社區進行燃氣爐具入戶檢查的工作，自2019年至2025年3月共進行入戶爐具檢查共1,775戶，透過進入社區加強排查住戶的安全隱患，並進一步向大眾宣傳各項消防安全和燃料安全等資訊，強化安全意識。

按來函所述，天然氣風險涉及個人使用習慣，更需要市民的主動參與，消防局十分樂見市民為減少家居火災事故發生而購買、安裝及使用最新安全設備或系統，然而，相關事宜，本局並無相關職能，建議諮詢相關部門。

個案（05/Q-ZN/2025）：加強澳門火警安全巡查、宣傳教育及預防措施

建議一： 加強中央燃氣安全巡查，完善社區安全監管機制

是次意外當中存在中央燃氣氣爆，部分雜物跌落行人路，幸好沒有出現大規模傷亡，建議政府相關部門應聯合社區組織，加強對住宅區、商業區及工業區的火警巡查力度，特別是針對老舊建築、人口密集區域及消防及燃氣設施等。定期檢查消防設備是否正常運作，並對違規存放易燃物品、阻塞逃生通道等行為進行嚴厲處罰。此外，針對北區部分唐樓及舊式建築，建議政府提供技術及財政支援，協助業主改善消防設施，例如安裝自動噴淋系統、煙霧探測器等，以提升建築物的防火能力。

回覆： 消防局透過年度計劃、接收投訴及部門通報等機制，對建築物共有部分的中央燃氣設施進行巡查，並透過監察報告就需要改善的情況通知供氣實體，當中包括提醒至少每十二個月對建築物燃氣設施進行全面檢查的意見，2024年全年及2025年截至3月份，已對建築物中央燃氣設施分別進行170次及50次巡查。於巡查期間，倘遇不當情況會即時作出勸喻改善，並視具體情況，跟進倘有違法程序，對違法行為進行執罰。

為防範燃氣的意外事故，消防局持續與坊會團體及社區消防安全主任緊密合作，走進社區進行燃氣爐具入戶檢查的工作，自2019年至2025年3月共進行入戶爐具檢查共1,775戶，透過進入社區加強排查住戶的安全隱患，強化安全意識。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 6
公函編號 4481/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2025
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

而為進一步加強居民的燃氣安全意識，消防局已開放入戶檢查燃氣爐具之服務，市民可致電 (853)89891373 或 (853)89891374、或電郵 (cb-wechat@fsm.gov.mo) 進行預約登記，消防局人員將按預約時間前往有關單位進行入戶檢查。而為保障個人私隱，消防局進行入戶檢查前，均會事先獲住戶同意。

有關提供財政支援事宜，非屬本局權限，建議向相關部門如土地工務局或房屋局等作諮詢。

建議二：加強火警宣傳教育，提高居民安全意識

火災預防不僅依賴硬件設施，更需要居民具備足夠的安全意識。消防局多年來與社區組織合作，開展很多針對性宣傳活動，然而從過往火警統計數據看來，大部份是由於市民的疏忽大意而引致。所以時刻加強居民的消防安全意識至關重要，建議有條件下提供多語言版本的防火宣傳資料提高不同人士的消防安全意識。同時，應鼓勵居民主動舉報火災隱患，並對巡查舉報者給予適當獎勵，形成全民參與的防火監管氛圍。

回覆： 為了提高居民安全意識和避險自救能力，及對燃氣安全的重視和關注度，消防局持續透過多種渠道積極向本澳各社區、大廈及民居宣傳使用燃氣爐具時的注意事項，包括：派員出席電台時事節目、製作宣傳影片於電視廣告上播放、於本局官方媒體平台 (Facebook、Wechat 和 Instagram 等) 發佈安全資訊、不斷派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子、並為學校機構及坊會團體等舉辦燃氣爐具安全的宣傳講座等進行宣傳。

為進一步擴展受眾層面，消防局製作多款不同語種的安全知識宣傳單張，包括越南文、緬甸文等。於 2024 年，消防局合共派發了包括中文、英文及其他語文的宣傳單張以及宣傳海報等超過 61,000 份。消防局非常樂意接受居民就社區的消防安全隱患向本局作出舉報，倘本局收到相關舉報，會即時立案跟進，倘遇不當情況會即時作出勸喻改善，並視具體情況跟進倘有之違法程序，對違法行為進行執罰，以排除社區的消防安全隱患，保障市民安全。

建議三：完善火災預防措施，建立社區應急機制



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 7
公函編號
4481/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2025
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

為進一步降低火災風險，建議政府推動社區建立完善的應急機制。例如在各區設立消防安全志願隊，培訓居民成為社區防火安全主任，協助巡查及宣傳工作。同時，應制定詳細的火災應急預案，包括逃生路線規劃、集合點設置及傷員救助安排，並定期進行模擬演練，確保居民在火災發生時能夠迅速反應，減少傷亡。

回覆：消防局自 2017 年建立「社區消防安全主任」聯絡機制，邀請不同社團坊會的代表參與，透過消防理論知識、新防火法、燃料安全知識、急救知識及滅火實習等內容，加強參與者對社區消防安全工作的認識。相關聯絡機制建立後，各「社區消防安全主任」可適時向消防局通報存有火災隱患的個案，助力消防局即時瞭解社區消防安全情況，充分發揮消防局與市民之間的橋樑與樞紐作用。

為完善救援機制，消防局經常聯合其他部門於各類高風險/重要建築物、人群密集場所舉行消防演習，以測試事故發生時各方的應變能力及溝通機制，審視及更新相關之通報機制和應急消防預案等，此外，透過消防演習，亦能夠令市民熟悉相關場所之逃生路線、集合點的設置等，從而提高市民在火警發生時的應變能力。

根據第 15/2021 號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》規定，有關分層建築物的管理機關或建築物管理企業主，應制作相關樓宇的應急計劃，並確保任何使用者可隨時查閱。消防局人員巡查時，亦會監察相關情況。同時，若收到有關應急計劃，亦會發表相關意見。

個案（06/Q-ZN/2025）：持續提升澳門智慧消防救援應用及宣教工作

建議一：打造智慧救援以科技守護

近年特區政府逐步推動智慧消防應用，以提升災害預防與應急能力，據資料已開始測試無人機在火災現場的應用，如 2021 年青洲化工廠火警曾出動無人機監測火勢。建議參考鄰近城市，引進外牆滅火無人機，搭載滅火物料撲滅窗台火源，以解決部分大廈建設造成消防車無法直接駛入救援的難題。

回覆：消防局現時已配備多部無人機，並具有探測火源、搜索人員及檢測氣體等功能，亦曾於實際救援中發揮作用。消防局已設有專門小組，持續研究分析各地的救援裝備，以不斷優化本澳救援車輛及裝備工具，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 8
公函編號
4481/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2025
日期: 請見電子簽名上所載的日期
Data: Vide a data da assinatura
electrónica

及適時引進適合本澳使用的救援裝備，提升滅火及救援效率。

建議二：推動「全民消防」宣教概念

防災重於救災，建議加強分眾化式宣教行動，如面向外籍群體，設個別語種的防火宣教。提升大廈防火安全負責人對大廈防火宣傳的作用力，建議大廈業主會或熱心業主代表與物管共同構建住戶聯繫人資料，特別是大廈內的獨居長者及雙老家庭，加快現場協助清點及聯絡住戶。推動燃氣公司主動跟進及提醒用戶燃氣檢測責任，鼓勵為餐飲商戶設立「安全廚房認證」，以「全民消防」概念提升防火意識。

回覆： 為了提高居民安全意識和避險自救能力，及對燃氣安全的重視和關注度，消防局持續透過多種渠道積極向本澳各社區、大廈及民居宣傳使用燃氣爐具時的注意事項，包括：派員出席電台時事節目、製作宣傳影片於電視廣告上播放、於本局官方媒體平台(Facebook、Wechat和Instagram等)發佈安全資訊、不斷派員到本澳各區派發宣傳海報及小冊子、並為學校機構及坊會團體等舉辦燃氣爐具安全的宣傳講座等進行宣傳。

為進一步擴展受眾層面，消防局製作多款不同語種的安全知識宣傳單張，包括越南文、緬甸文等。於2024年，消防局合共派發了包括中文、英文及其他語文的宣傳單張以及宣傳海報等超過61,000份。

根據第27/2021號行政法規的規定，至少每十二個月，須定期對單位的燃氣設施進行全面檢查，而燃氣供應實體則須對建築物內燃氣設施的共同部分進行全面檢查，燃氣供應商認為建築物的燃氣設施存在安全問題，可不予提供服務。消防局亦透過年度計劃和其他部門通報等機制，對建築物共有部分的中央燃氣設施進行巡查，並透過監察報告就需要改善的情況通知供氣實體，當中包括提醒至少每十二個月對建築物燃氣設施進行全面檢查的意見。

有關構建大廈住戶聯繫人資料之事宜，本局樂見相關措施，並積極配合有關工作。

建議三：持續強化跨部門通報機制

建議強化跨部門通報機制，如事故現場封鎖線設置，讓市民在封鎖前後能及早避開路段或盡快回家。亦建議教青局及勞工局作指引，讓學



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 9
公函編號
4481/CB-DEP-
GEA/OFI/2025
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

校及企業明確接納居住受火警影響大廈的學童、員工，可獲豁免該次缺勤記錄。

回覆：現時消防局已與相關部門設有通報機制，同時，本局亦會定期聯合其他部門舉行消防演習，以提升跨部門協作效能。

而有關教育及青年發展局與勞工事務局作出關於豁免缺勤記錄指引之事宜，本局並無相關職能，建議諮詢相關部門。

個案（07/Q-ZN/2025）：加強對應急事件的防範工作

建議一：持續完善後續應對及支援機制

期望在確保安全的情況下，更有效率地完成對單位、樓宇及設備結構性檢查及維修，讓居民安心、順利回家，並持續關注居民需求，為有需要者提供心理支援服務。是次公私合作的經驗，可列作日後演習的其中一環，令合作更為順暢。

回覆：消防局一向十分關注市民的安全需求，為降低意外事故對居民帶來的影響，消防局均會按實際情況盡快處理各意外事故，並且對事故地點進行檢查，減少對市民的影響。此外，透過年度計劃和其他部門通報等機制，對建築物共有部分的中央燃氣設施進行巡查，並透過監察報告就需要改善的情況通知供氣實體，當中包括提醒至少每十二個月對建築物燃氣設施進行全面檢查的意見。

有關持續完善後續應對及支援機制以及提供心理支援服務、對單位、樓宇及設備結構性檢查及維修等相關之事宜，並非本局權限，建議諮詢權限部門(社會工作局、土地工務局)之意見。

建議二：解決入戶檢查難題

自2019年至今，消防局已聯同社團及消防安全主任展開1,742次入戶檢查，並對爐具安裝不當的住戶提供改善建議。然而，不少居民因私隱問題未予配合。為此，當局可制作宣傳海報，詳列檢查目的、步驟及辨識檢查人員的方法，並提供服務承諾，確保在指定時間完成檢查。同時，僅保存最低必要程度的住戶基本情況及檢查結果，其餘資訊進行去敏化處理，消除市民顧慮。

回覆：為防範燃氣的意外事故，消防局持續與坊會團體及社區消防安全主任緊密合作，走進社區進行燃氣爐具入戶檢查的工作，自2019年至



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 10
公函編號
4481/CB-DEP-
Of. n.º GEA/OFI/2025
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

2025年3月共進行入戶爐具檢查共1,775戶，透過進入社區加強排查住戶的安全隱患，並進一步向大眾宣傳各項消防安全和燃料安全等資訊，強化安全意識。

而為進一步加強居民的燃氣安全意識，消防局已開放入戶檢查燃氣爐具之服務，市民可致電(853)89891373或(853)89891374、或電郵(cb-wechat@fsm.gov.mo)進行預約登記，為保障個人私隱，消防局進行入戶檢查前均會事先獲住戶同意。

建議三：開展針對性教育與實操訓練

為外籍家傭及長者群體設計多語言、字體適中的宣傳資料包，並與社服機構合作，開展專場工作坊，教授正確使用爐具方法等消防安全知識，並讓參與者即場體驗「肥皂水檢測法」及閱讀燃氣表的基本檢測法，加深群眾記憶。同時，與學校合作，讓學生攜帶簡易檢測工具回家檢查並作記錄，完成任務可獲紀念品，通過學生影響家庭，培養居家檢查意識。

消防局已正式接收中途倉，正就安全管理標準和要求開展工作，期望當局和權限部門的積極合作，盡快搬遷中途倉，回應青洲區居民排除安全隱患的訴求，並提升有關設施的安全系數。

回覆：消防局一直透過相關機制與各機構及團體進行逃生疏散演習，並持續向社會各界(包括外籍人員)教育及推廣防火安全知識。2024年，包括中文、英文及其他語文的宣傳單張、以及宣傳海報等，消防局合共派發了超過61,000份。

於2024年全年，消防局分別舉辦15次及106次面向社區和學校等的燃料安全講座和防火講座，合共超過12,500人次參與。

最後，就有關港珠澳人工島燃料中途倉事宜，消防局將聯同相關部門積極籌備中途倉的搬遷工作，開展進行投入營運的前期準備工作，包括總體管理、倉內活動規則等事項。

個案(08/Q-ZN/2025)：加強對應急事件的防範工作

建議一：現時有部分居民會選擇網購氣體式煮食爐或熱水爐再自行安裝，由於未能確保爐具及相關接駁喉管是否符合本澳標準，加上沒有經過專業安裝與檢測程序，存在極大的安全風險。建議消防局、海關部門與物



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º 11
公函編號
GEA/OFI/2025
Of. n.º
日期:
Data
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

流業界、網購平臺加強合作和溝通，阻截不合規格的爐具流入本澳。

回覆：消防局持續透過多種渠道，向市民宣傳選購燃氣爐具的注意事項，包括燃氣爐具應具有安全熄火保護功能、向有信譽及專門的商號選購、以及由專業人員進行安裝及定期檢查等。根據第 27/2021 號行政法規《建築物燃氣設施的技術規範》的規定，建築物共同部分及住宅(或非住宅用途)單位的燃氣設施，應至少每十二個月進行全面檢查。

建議二：雖然現行第 27/2021 號行政法規《建築物燃氣設施的技術規範》，已有要求住戶每年進行 1 次燃氣安全檢查，但並非強制性，消防局及燃氣公司亦多表示住戶願意配合入戶檢查的積極性不高。未來需要持續從多管道的宣傳著手，提升社會對於燃氣設備購買、使用及維護安全的重視。

回覆：消防局透過年度計劃、接收投訴及部門通報等機制，對建築物共有部分的中央燃氣設施進行巡查，並透過監察報告就需要改善的情況通知供氣實體，當中包括提醒至少每十二個月對建築物燃氣設施進行全面檢查的意見，2024 年全年及 2025 年截至 3 月份，已對建築物中央燃氣設施分別進行 170 次及 50 次巡查。

而根據第 27/2021 號行政法規《建築物燃氣設施的技術規範》的規定，建築物共同部分及住宅(或非住宅用途)單位的燃氣設施，應至少每十二個月進行全面檢查。而燃氣供應實體則須對建築物內燃氣設施的共同部分進行全面檢查，燃氣供應商認為建築物的燃氣設施存在安全問題，可不予提供服務。

建議三：過去政府有意要求食肆加裝氣體洩漏探測器，但據悉現階段只有新設食肆在開業相關審批時有相應要求，舊有店舖只能依靠商戶自覺。未來建議從法律或行政法規著手，明確必須加裝相應設備的強制性責任，為食肆燃氣安全把好關。

回覆：按規定，使用燃氣器具的場所須安裝燃氣探測及報警裝置，除使用燃氣的新設場所以外，消防局亦透過與發牌部門的合作機制，要求使用燃氣的食肆場所安裝燃氣探測及報警裝置。根據消防局的統計數據顯示，截至 2024 年有約 800 間營運中的食肆場所已安裝燃氣探測及報警裝置。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消防局
Corpo de Bombeiros

頁編號
Pág. n.º
公函編號
Of. n.º
日期:
Data

12
4481/CB-DEP-
GEA/OFI/2025
請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

肅此，順頌

台祺

消防局局長 梁毓森

Iok Sam LEONG

Assinatura

digital

2025.04.08

17:58:50 +0800