



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Propor o aperfeiçoamento contínuo do serviço de parquímetros

Tai Ka Peng

03/05/2023

Em meados do mês passado, o Governo anunciou que, a partir de 1 de Maio de 2023, o sistema de cobrança de tarifas para lugares de estacionamento nas vias públicas (com parquímetros) não aceitaria mais moedas para pagamento, passando as tarifas a ser pagas apenas por meios electrónicos. Com o pagamento electrónico a ganhar popularidade nos últimos anos, o pagamento a dinheiro está a desaparecer gradualmente, e, portanto, o pagamento da tarifa de estacionamento com moedas também deve ser substituído e aperfeiçoado. A intenção original de promover o desenvolvimento da cidade inteligente de Macau é proporcionar comodidade aos cidadãos, oferecendo-lhes uma experiência mais agradável na utilização dos serviços prestados à população. Ao definir uma política, o Governo deve assumir a perspectiva dos utilizadores do serviço, ouvir diversos pontos de vista e opiniões da comunidade e cuidar das necessidades de todos os membros do público. Numa situação em que não são viáveis vários meios de pagamento, é inapropriado cancelar simplesmente o pagamento a dinheiro da tarifa de estacionamento, sem oferecer flexibilidade. Assim, sugere-se o alargamento do prazo para aceitar o pagamento da tarifa de estacionamento com moedas.

Na realidade, avarias ou irregularidades no sistema de parquímetros não são incomuns, como quando se toca com o cartão inteligente para pagar a tarifa e não funciona, geralmente devido à lentidão do sistema na detecção do cartão inteligente ou porque o sistema não está a funcionar, e os utentes acabam por ter de pagar com moedas. O contrato com a entidade que explora os lugares de estacionamento tarifados nas vias públicas já terminou, pelo que se espera que o serviço de parquímetros seja aperfeiçoado no futuro. Nesse sentido, sugere-se:

1. Acelerar a realização dos trabalhos do concurso público para a exploração de lugares de estacionamento tarifados nas vias públicas e, no documento do concurso público, exigir explicitamente que a entidade concessionária providencie diversos meios de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

pagamento, para atender às diferentes necessidades dos grupos da sociedade.

2. Melhorar a fiabilidade do sistema de parquímetros e reforçar a manutenção do respectivo *software* e *hardware*. Já houve uma vez irregularidades em grande escala no sistema de parquímetros. Quanto aos novos riscos de segurança, no documento do concurso público, as autoridades devem exigir que a entidade concessionária defina as medidas de resposta a situações de emergência, os planos e mecanismos de emergência, e planos alternativos. Além disso, as autoridades devem reforçar a supervisão da entidade concessionária, continuar a melhorar a qualidade geral do serviço de parquímetros e melhorar a experiência de estacionamento dos cidadãos.