



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

發函日期
Data

051/CCSCZN/OFI/2024

19/04/2024

GD24004729

事由：
Assunto

回覆一轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介個案（個案編號：01/P-ZN/2024，內容：關顧“新成年”心態提高居民防騙反詐的意識）、（個案編號：02/P-ZN/2024，內容：完成和普及反詐應用程式以應對電騙威脅），本局茲回覆如下：

一、情況簡述

貴委員會陳委員、劉委員於題述個案記錄中，關注到本澳電話及網絡詐騙情況呈現升勢，並為此對本局新推出的微信“反詐程式”提供了多項寶貴意見。

二、警校合力守護青年學子

近年大學生群體成為了詐騙案件的主要受害者，為此，本局去年聯同教育及青年發展局、本澳各高等院校聯合組成“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，自成立以來，該小組已經舉行了三次工作會議，落實一系列具針對性的工作措施，包括多次深入高校教室、宿舍、公共活動空間，進行重點宣傳教育等，增強學生的防詐騙意識。

於2023年8月至11月，本局與治安警察局開展首次合作，共同合力對各高校的內地新生舉辦了逾260場防騙講座，直接接觸並影響了約12,000名內地高校



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

生。本局期望透過上述措施能主動接觸更多大學生，進一步提升學生群體的防騙意識和能力。

因應電話詐騙手法層出不窮，除了報案熱線 993 外，司警局亦設立了 24 小時防詐騙查詢熱線 88007777，以便市民在接到詐騙電話或懷疑存在相關犯罪時可致電熱線查詢，司警局人員會向市民解答疑問及提供防騙資訊。

三、廣納意見優化反詐措施

為了強化防詐騙工作，本局推出微信「反詐程式」，每當市民使用「反詐程式」內的『詐騙線索上報』功能時，可根據自己的意願選擇是否提供個人資料，一定程度上既可保護用戶私隱，又可讓用戶留下資料予本局作出後續跟進的工作。

此外，司警局「反詐程式」內的“詐騙搜尋器”功能，能即時幫助市民識別詐騙行為，其風險評估等級分為低、一般、高三個級別。評估結果是基於本局的案件數據、情報信息、鄰近地區警務交流等多方資訊的綜合比對和分析。同時，反詐程式的使用頻率越高，其評估精準度就會越高。舉例來說，如果市民接收到疑似釣魚網站的鏈結，可以立即通過“詐騙線索上報”功能向本局提供有關釣魚鏈結，一旦本局核實鏈結確實涉嫌詐騙，它將即時被加至系統當中，從而減低其他市民上當受騙的風險。未來，本局將繼續透過多種渠道及技術持續完善風險評估系統，進一步協助市民辨別涉詐訊息。

自今年 4 月 9 日推出至今，該「反詐程式」內的“詐騙搜尋器”功能平均每星期被使用 1,700 次，“詐騙線索上報”每星期被使用約 60 次，比對後發現為“高風險”的有 188 次，反映取得一定的成效，相信能降低市民被騙的風險。

本局會不斷檢視反詐程式的運作情況，並廣泛收集社會各界的意見，持續對反詐程式的各項功能進行優化、調整和升級，以提升用戶體驗，同時積極探索更多創新的反詐騙措施，幫助公眾認識各類型騙局，以提高大眾防騙意識和降低受



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

騙的風險。

另外，為進一步優化防罪宣傳的效果，本局引入了生動有趣的元素，使得防騙信息更貼近公眾的日常生活。於2022年，本局推出反詐騙的宣傳吉祥物——“防騙小精靈”，自推出以來，它就積極參與到各項防騙宣傳活動中，包括防騙推廣週、校園宣傳、以及與博企合辦防騙推廣活動，以至最近本局舉行的“反詐程式”新聞發佈會上，我們希望每當市民看到小精靈時，都能立刻聯想到防騙的資訊，從而使相關宣傳工作取得更好的效果。

四、總結

綜上，本局會盡最大努力保障市民財產和個人信息安全，堅決遏制電訊網絡詐騙活動。在此，本局呼籲廣大市民持續提高警惕，增強識別和防範詐騙的能力，如遇到可疑情況應立即向警方或使用本局的「反詐程式」作出舉報或查詢，共同攜手合作，營造安全無詐的社區環境。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura
digital
2024.05.08
16:46:27 +0800