



離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁世權

2025年9月2日

加強公廁位置指示管理和建設

這兩年，市政署大力投入資金改造或者升級全澳公共廁所，市政署推出“EasyGo 公廁導航”服務，指引使用者前往距離最近的公廁，獲得大眾認同。但經常晨運的居民反映在名門世家附近缺乏標識顯示周邊的公廁，他們多為長者不會使用導航，只能在輕軌馬會站尋找，而在馬會站地面電梯和平台周邊亦無相關的指示牌（圖一二），但須經電梯和樓梯上到馬會站平台後在落樓才可至柯維納巴士站候車亭旁邊的洗手間（圖三），導致為解決三急問題頗為周折。為此本人提出以下建議：

1.在周邊主要路口或輕軌站關鍵位置增設清晰、醒目的公廁指示牌方便不同方向的行人可見。同時在地面設置帶有明確方向箭頭和距離資訊的連續方向性地貼，提供直觀的路徑指引。

2.除行山人士，附近的戶外停車場的車主或訪客均有如廁需求，可參考觀音像海濱休憩區的公廁設計，利用周邊的綠化空地合理佈局增加綠色公廁（圖三），採用竹木等環保建材來設計，使其和周邊環境景觀融為一體，加強柯維納馬路一帶的公廁配備。

3.現時政府旅遊資訊中關於如何方便尋找公共設施的宣傳不常見，可在口岸增加宣傳令遊客容易瞭解澳門公共設施如公廁等的 APP 程式。



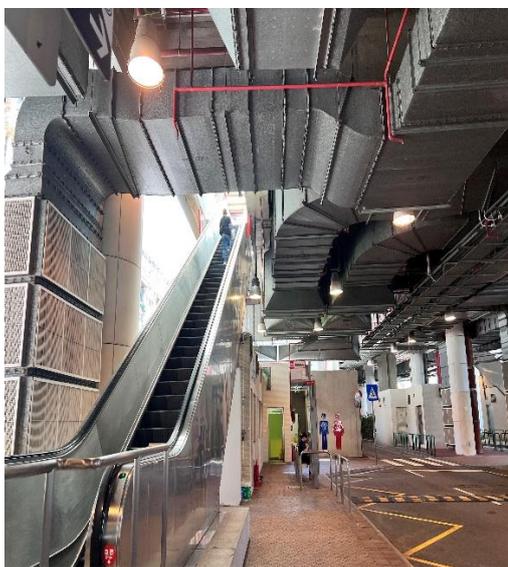
附件-相片



地面未標識周邊有洗手間（圖一）



馬會站平台標識無洗手間（圖二）



柯維納巴士站公廁出入不便（圖三）



周邊綠化空地（圖四）