



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

許結玲

2025 年 4 月 1 日

澳門公共交通服務優化建議（長者友善專題）

針對長者及行動不便者的出行需求，經實地調研與社區意見收集，現提出以下三項優化建議，旨在提升公共交通服務的便利性與包容性，切實回應高齡社群的實際困境。

第一，石排灣長者人數較多，但和諧廣場巴士站現有座椅數量不足，導致長者因關節問題難以久站，雨天或高溫時的不便尤為突出。此外，澳門長者公寓周邊缺乏直達巴士站，對長者的出行便利性造成明顯影響。因此，建議於長者公寓主要出入口增設巴士站，並根據長者拍卡數據，針對長者乘搭頻率較高的站點，在站台遮棚區域增設靠背式防滑座椅。座椅高度應控制在 40 至 45 公分之間，並加裝扶手以提供輔助支撐。座椅材質宜選用具備隔熱、防滑、防鏽特性的設計，以確保在極端天氣下亦可安全使用。此外，建議優先調配低地台巴士服務長者乘車路線，減輕長者上下車的體力負擔。同時，於車廂內設置優先座位提示廣播，強化乘客禮讓意識；並進一步加強司機對長者乘客的協助意識，確保其上下車安全。站點應搭配無障礙斜坡及清晰標示，進一步提升長者候車及乘車的安全性與便利性。

第二，現行 55 號巴士班次於上午 9 時後劃為非繁忙時段，但 9:00 至 10:00 期間仍有大量長者前往醫院、街市及社區中心，班次間隔過長導致車廂擁擠，增加上下車風險。建議交通部門結合智能卡數據與問卷調查，分析該時段的客流分布，考慮延長繁忙時段至 10 時並加密班次。

最後，協和醫院作為離島重要的醫療機構，其門診與急診的客流高峰時段有所不同，建議檢視醫院門診及急診使用量，根據實際需求靈活調整巴士站位置，方便病人及陪同家屬出行。同時，建議於醫院周邊的巴士站增設無障礙設施，例如候車亭緊急呼叫按鈕，直連站務人員協助輪椅乘客上下車，並擴大遮棚覆蓋範圍，減少長者候車時的日曬雨淋，進一步提升候車環境的友善性與安全性。