



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉佐春

2021年11月4日

電子政務下檢視寄掛號信的必要性

每年困擾駕駛者一次的行車稅稅圈終於在上個月底宣布成為歷史，以後駕駛者不用再在車輛上展示稅圈。另外，我也注意到一戶通也開啟了卡包的功能，可以把政府各部門的證照集中管理，可以免除市民隨身攜帶各種實物證照的不便，是一種進步，也打開了後面電子化的方向，可以想像以後身份證、駕駛執照、車契、保險等如果都可以在一戶通卡包內實現電子化，將會帶來大大的方便，期待政府在電子化上的推動。

除了卡包可以便民外，本人注意到有一些政府部門仍然會用掛號信的方式寄送信件給市民，掛號信的好處是正式而且保密，但是壞處是非常不方便，因為必須帶同身份證在辦公時間親身到指定郵局才能領取，在取得郵件前連寄件者和事由都無法得知，這導致市民不得不抽出時間去取，大費周章後發現是交通罰單或是繳稅通知，真是有點哭笑不得。希望政府各部門在電子化的同時也檢視一下寄送掛號郵件的必要性或在寄送前讓市民選擇以什麼形式去接收重要郵件。

澳門的電子政務現只能說在電子化的階段，距離智能化仍然有很長的路，期望隨著電子化的深入，澳門可以成為名符其實的智慧城市。