



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Valorizar tanto a quantidade como a qualidade, aumento do nível dos empregados domésticos como a solução definitiva para as dificuldades das famílias**

**Chan Wai Pan**

**4/5/2022**

Recentemente, o Governo lançou o programa-piloto de isenção de restrições de entrada para os trabalhadores domésticos de nacionalidade filipina, o que suscitou discussões na sociedade. Nomeadamente, levantou-se a questão de saber se o custo fixo de contratação de um empregado doméstico filipino, ao ser elevado para dezenas de milhares, seria demasiado avultado ou se as condições para o seu requerimento seriam demasiado exigentes, entre outras. Por isso, espero que o Governo possa ouvir as opiniões da sociedade para, com base nas mesmas, efectuar ajustamentos adequados e oportunos. Mas a verdade é que nenhuma medida singular tem capacidade de resolver a falta de empregados domésticos, uma vez que a preocupação mais genuína de quem contrata não é a simples falta de empregados disponíveis, mas antes a falta de empregados com qualidade, pelo que o Governo deve aperfeiçoar todo o processo de acordo com as seguintes propostas:

1. Intervenção a partir da fonte, com criação de uma lista negra mais completa e actualizada: actualmente, os empregados domésticos, para entrar em Macau, têm de apresentar, com antecedência, um título de entrada para fins de trabalho. No entanto, outros dados, como o registo criminal (do país natal ou dos países onde trabalharam), são desconhecidos, pelo que o Governo deve criar, em cooperação com outros países e regiões, uma base de dados que previna a entrada de trabalhadores com antecedentes criminais;
2. Reforço do investimento na formação para elevar a qualidade: de acordo com os empregadores, muitos trabalhadores domésticos mentem sobre as suas competências reais. Por outro lado, estes últimos também não dispõem de meios para elevar o seu nível. Nesse sentido, proponho que o Governo reforce o seu contacto com as entidades mediadoras, para que os sistemas e os requisitos de formação dos empregados domésticos sejam mais exigentes, com vista a elevar continuamente o seu nível. Além disso, o Governo também pode criar instrumentos para os empregadores darem *feedback*, possibilitando uma análise posterior;



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Proibição de qualquer mudança de trabalho e aperfeiçoamento do mecanismo de retirada: a prioridade é assegurar o cumprimento rigoroso do regime de prazo de impedimento, para evitar que os empregados domésticos transitem livremente entre diferentes empregadores, e suprir as lacunas legais. Depois, à medida que houver cada vez mais países a levantar as restrições de entrada e saída, os empregados domésticos que pretenderem mudar de trabalho devem sujeitar-se a condições de saída e reentrada mais exigentes, por forma a serem obrigados a cumprir os seus deveres e as leis enquanto empregados domésticos.