

## 841/CCSC/2020 個案轉介 – 市政署回覆

洪偉東委員：

就 閣下於 2020 年 10 月份所提出之個案，題為“冀科學完善行人天橋設施”，現回覆如下：

行人天橋由工務部門規劃及興建，而本署則負責接管後的公共建設維修工作，同時會將市民對公共設施的意見記錄，持續檢視相關設施的使用狀況，並與權限部門進行研究跟進，探求各種合適方案改善行人天橋的相關設施問題。同時，根據公共資源的實際情況，按照輕重緩急原則處理，為市民提供安全的步行及無障礙環境。

而近期涉及扶手電梯之意外，主要為乘客使用不當所引致。為減少意外發生，建議市民多陪同長者及小孩使用扶手電梯及升降機，本署亦已在扶手電梯及升降機設備上加設語音提示、張貼宣傳海報及透過媒體宣傳扶手電梯之使用安全指引。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心