



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6 - Macau

068/CCSCI/2020

027/DFC-ECS/2020

30 / 7 / 2020

事由：
Assunto

回覆離島區社區服務諮詢委員會來函事宜

社區服務諮詢委員會召集人：

感謝 貴委員會來函反映下述個案，就相關議題回覆請參閱附件。

收件編號	個案編號	內容
557/CCSC/2020	04/E-I/2020	疫情下的隱形創傷—關注澳門自殺情況

倘有需要，請與本局社區協作處服務協調工作組

肅此，順頌
台安

局長
(家庭及社區服務廳廳長代行)

李麗萍

附件：

1. 本局回覆內容；
2. 離島區社區服務諮詢委員會信函副本乙份。

回覆離島區社區服務諮詢委員會反映個案

事由：疫情下的隱形創傷——關注澳門自殺情況

社會工作局十分關注居民在疫情期間可能會出現的壓力及情緒問題，於疫情初期已設立 24 小時心理輔導熱線 (2826 1126)，並與澳門大學心理輔導專業團隊合作提供電子訊息及視像輔導服務，由專業的社工及心理輔導員為情緒困擾的市民提供即時的心理輔導、資訊查詢、服務轉介等服務，以降低其心理壓力及提供正確資訊。

在預防自殺方面，社會工作局一直以三級預防的概念，透過預防、支援和輔導三個層面作出應對，例如初級預防主要透過心理教育及社區活動增強大眾的心理韌性及舒緩壓力情緒，以減低發生自殺行為的風險；而二級預防則以熱線輔導及主動關懷弱勢家庭為主，以求及早識別危機個案，並盡早提供支援服務以避免問題惡化；而三級預防主要為出現嚴重情緒及自殺問題的個人及家庭提供輔導服務，助其重新建立希望感及社會支援。

此外，民間各機構一直透過社區工作持續宣揚正向心理元素及服務推廣，加強市民對社會資源的認識及求助途徑。在疫情期間，社會工作局及所資助的民間機構善用網絡及電話持續提供相關服務，例如明愛的“生命熱線”提供 24 小時電話服務，即時為有情緒困擾的人提供支援，在危急當下將求助者作出自我傷害的行為減至最低；而“凱暉生命教育

資源中心”亦積極推廣“生命守門人”工作坊，透過培訓加強市民學習辨識自殺的徵兆及關懷方法，為有自殺風險的家人、朋友、同事及鄰居提供適切的資訊，共同防止自殺危機事件發生。另外，社會工作局亦持續提供評估及處理自殺個案的專業培訓，提升前線社工及心理輔導員的識別、評估、危機介入及個案管理能力。同時，已與衛生局精神科建立個案轉介機制，對於患有抑鬱症、焦慮症等情緒個案可透過轉介，讓患者得到適切的醫療介入。

此外，世界衛生組織國際預防自殺協會關注媒體報導對自殺事件的影響，並發佈有關自殺事件中媒體工作者的報道指引，當中提出一些重要原則，例如提供預防自殺的相關訊息、應對壓力的方法、求助渠道等，為媒體工作者提供適切的指引，以減少媒體對自殺事件的渲染，並透過媒體正確宣導預防自殺的相關資訊。

最後，社會工作局會持續關注及支援受疫情影響的個人及家庭，並感謝離島區社區服務諮詢委員會對有關事宜的關注和建議。