



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar a experiência de visita de turistas e promover o desenvolvimento sustentável do sector do turismo

Lam Wai Hou

01/02/2023

Durante o período do Ano Novo Lunar foram oferecidas aos turistas várias opções de experiência turística em eventos como “Passeando pela Almeida Ribeiro”, desfile de carros alegóricos e espectáculos de fogo-de-artifício, que também serviram como atractivo para estes passearem e consumirem em diferentes bairros comunitários. Tais acções promocionais têm alcançado resultados promissores. Com a epidemia sob controlo, as autoridades devem intensificar esforços no sentido de desenvolver passeios turísticos em profundidade para enriquecer a experiência de visita dos turistas, o que ajudaria a atrair mais visitantes e a promover o desenvolvimento sustentável do sector do turismo. Nesse sentido, sugere-se:

1. Ajustar atempadamente as estratégias de promoção turística, e aproveitar de melhor forma os dias que não são feriados nem dias festivos para atrair a Macau turistas com interesses diferentes. Analisando em particular a Zona Central, as autoridades poderiam organizar diferentes actividades temáticas temporárias na Zona Central, como uma Semana de Conservação do Património Mundial de Macau que envolveria a promoção de edifícios de Macau inscritos na Lista do Património Mundial, o restauro de relíquias culturais e outras acções relacionadas com a salvaguarda do património cultural de Macau, de forma a oferecer aos turistas uma experiência turística única. Por outro lado, se o “Projecto-Piloto para Área Pedonal” se voltar a realizar, há que comunicar melhor com os moradores e comerciantes das redondezas em relação às questões de ordenação do tráfego para se obterem sugestões sobre melhorias da circulação.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

2. Os canais e métodos de promoção e divulgação devem acompanhar a evolução dos tempos. A funcionalidade da página electrónica “Planeador de Viagem Inteligente”, lançada pela Direcção dos Serviços de Turismo, é uma iniciativa louvável. Os turistas podem assim planear itinerários e roteiros turísticos mais adaptados aos seus interesses e tempo de permanência em Macau. Espera-se que as autoridades continuem a propor novos produtos turísticos e intensifiquem os respectivos esforços de promoção. Tem que se promover a imagem de Macau como Centro Mundial de Turismo e Lazer através de acções de promoção e divulgação que acompanhem a evolução dos tempos e atraiam turistas a visitarem e consumirem nos bairros comunitários.

3. Integrar as informações sobre o tráfego para facilitar aos turistas o acesso a informação sobre transportes. Através de uma aplicação que disponibilize informações sobre os transportes públicos, o turista apenas terá de introduzir o ponto de partida e destino, sendo-lhe então indicado o percurso mais conveniente, bem como o tempo estimado de chegada dos autocarros e comboios às paragens de autocarros ou estações do Metro Ligeiro mais próximas. A utilização dos transportes públicos seria mais cómoda, e o planeamento dos itinerários mais flexível, diminuindo-se a inconveniência causada durante a procura de informações sobre pontos de correspondência e percursos de transportes públicos, melhorando assim a experiência de visita dos turistas.