



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

警察總局
Serviços de Polícia Unitários

社區服務諮詢委員會召集人
戴祖義先生 台啓

來函編號
Sua referência
107/CCSCZC/2020

來函日期
Sua comunicação de
09/09/2020

發函編號
Nossa referência
628 /41/DLAPRP/2020

澳門郵政信箱
C. Postal
號
- Macau
21/09/2020

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴主席 鈞鑒：

本局感謝張淑玲副召集人的建議，現就內容回覆如下：

警察總局十分關注聾人及聽障人士在民防方面的需求，目前，在發出八號或以上風球期間，本局會盡可能透過各可視化的渠道發布民防消息，如：與澳廣視建立了機制，在電視屏幕左上方(附圖一)，以滾動的形式不斷顯示最新的民防消息；當開始執行“颱風期間風暴潮低窪地區疏散撤離計劃”時，澳廣視更會透過電視的主要頻道，播放警報信號畫面(附圖二)；街道上也會派出巡邏車以閃燈及語音形式，提醒市民及旅客（特別是位處低窪地區）作好相關的應對措施。

除此之外，去年，警察總局聯同保安部隊事務局推出與清華大學公共安全研究院合作研發的“澳門民防資訊”手機應用程式，同時，亦開通“澳門民防消息”官方微信公眾號，讓市民可以透過手機即時接收民防消息的文字推送。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
警察總局
Serviços de Polícia Unitários

在日常的宣傳教育方面，警察總局會與聾人協會合作，為其轄下的聾人服務中心舉行的民防宣傳講座；而在製作宣傳短片時，亦會加入手語翻譯區，從而強化他們應急避險的知識，提升他們的自救能力。

而治安警察局亦為聽障或語言障礙人士設立了緊急短訊求助服務(63309999)，使用者需預先向澳門聾人協會、澳門聽障人士協進會或社會工作局（復康服務綜合評估中心）進行登記。

警察總局將持續關注社會不同群體在接收民防消息及治安方面的需求，並加強與各類社團的溝通和合作，盡可能提供無障礙化服務，以保障市民的生命及財產安全。

如有垂詢，請聯繫本局

（電話：

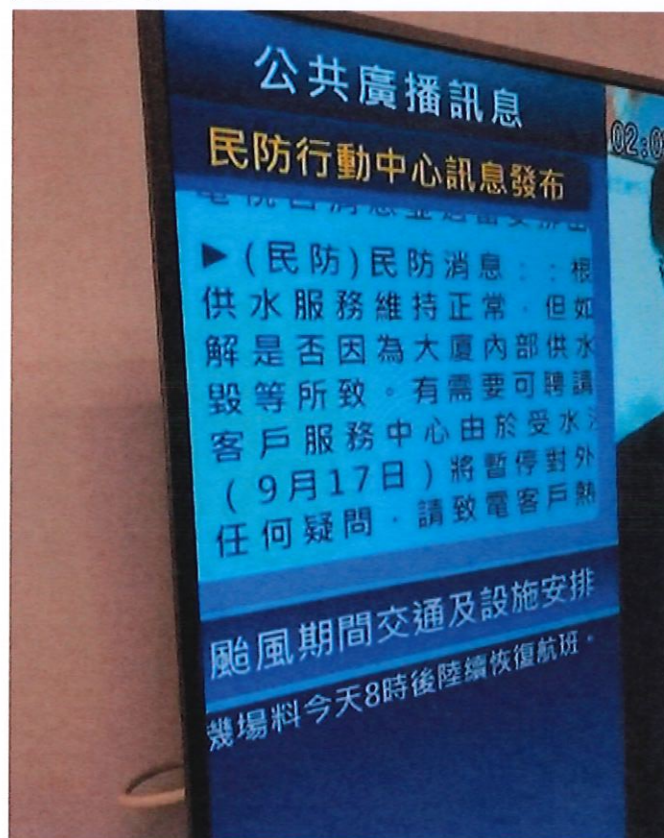
）。

專此，順頌
台安

局 長

梁 文 昌

附圖一



附圖二

