



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號

Sua referência

109/CCSCZN/2020

來函日期

Sua comunicação de

12/08/2020



2015344

發函編號

Nossa referência

041/DRP-CC/2020

澳門郵政信箱 8809 號

C. Postal 8809 – Macau

11 SEP 2020

事由：
Assunto

回覆北區社諮會反映意見

戴祖義召集人台鑒：

謹就 貴委員會下列意見作出回覆，敬請察收為盼：

收件編號	個案編號	回覆內容
658/CCSC/2020	19/B-ZN/2020	詳見附件
660/CCSC/2020	20/B-ZN/2020	
667/CCSC/2020	21/B-ZN/2020	
684/CCSC/2020	22/B-ZN/2020	
685/CCSC/2020	23/B-ZN/2020	

肅此，並頌
台祺

附件：回覆內容共壹份

代副局長

曾祥軒 謹啟



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

第 109/CCSCZN/2020 來函之意見回覆

收件編號： 658/CCSC/2020 個案編號： 19/B-ZN/2020	就單車及手推車停泊事宜，本局將作出適時稽查，倘發現相關單車、手推車等影響公共道路交通，本局將通知治安警察局作出倘有的跟進；而有關影響市容、環境衛生和阻塞行人路之個案，本局將通知市政署作出跟進。 本澳現時的單車使用以休閒活動為定位；關於研究開展單車道網路及服務規劃，市政署近年正持續完善海濱休憩區的設施及配套。鑑於是次來函已同時送交有關部門，故本局將不作轉介。 就建議加強宣傳法規及提升公民意識事宜，本局認同需加強宣傳貴會所反映的事項。過去曾在學校或團體的交通知識講座上作出宣傳，希望提高公民意識。今後會持續與其他部門共同合作，加強宣傳相關法規，並藉以電台廣告、教育講座等方式來提高公民守法意識。
收件編號： 660/CCSC/2020 個案編號： 20/B-ZN/2020	就反映途人亂過馬路事宜，本局認同需加強宣傳 貴委員會所反映的事項。行人亂過馬路一直是本局的重點宣教主題，曾以電視、電台廣告、恆常宣傳品等作宣傳渠道。今後會更著重此一主題，藉更多的幼小、高小學校講座、長者中心講座等，以更直接的方式來提高公民守法意識。
收件編號： 667/CCSC/2020 個案編號： 21/B-ZN/2020	為減少施工期間對社會影響，本局制訂《道路工程施工交通管制與安全設施手冊》，道路工程施工單位須按照手冊訂定設置適當臨時交通設施，於改道期間本局亦會關注措施實施情況，按實際執行情況適時調整臨時交通方案。 本局透過新聞媒體、電台、網頁、LED 可變信息標誌電子告示板、手機應用程式、微信公眾號等不同渠道將改道相關信息向公眾發放，並已製作圖文包以便公眾瞭解接收道路工程相關之交通改道資訊 (http://www.dsat.gov.mo/dsat/photo_doc.aspx)。 此外，本局透過道路工程協調小組鼓勵各施工單位引入新技術以減少道路工程對交通影響。去年有專營公司引入「內套管技術」，並成功於渡船街、南灣大馬路及連勝街三個繁忙路口，在毋須開挖車行道的情況下修復埋設於地下之老舊管道。 就大型工程施工的範圍及工程指示事宜，本局已恆之有效地於各區工程進行時，適時執行各項交通措施之稽查工作，同時嚴格要求各工程業主及工程承建商必須按照本局發出的《道路工程施工交通管制與安全設施手冊》；《道路交通標誌、標記及標線一般工作指引（2016 年第二版）》之規章指引內的規定予以執行，倘



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

	工程承建商所作的措施造成任何對公共交通之影響，本局將指示工程相關人員必須依規章指引作出改善及跟進。同時本局亦持續定期與市政署合辦“道路工程施工及臨時交通措施講解會”，以加強工程業主及承建商人員的道路工程之安全意識。此外，本局定期與各相關政府部門、公營事業機構及工程業主之管理層人員進行有關道路工程協調會議，以做好道路工程協調工作，儘量減低市民之影響。另外，本局倘發現道路工程期間有任何不規則之情況，將即時要求各工程業主及承建商作出改善，同時去函要求各工程業主對相關承建商作出相應之處罰。
收件編號： 684/CCSC/2020 個案編號： 22/B-ZN/2020	現時的班次頻率會出現無法快速疏導尖峰時段客況的情況，相關巴士公司會適時投放特班車以快速疏導客況，並檢討班次的投放，當有恆常客況需求時會向本局遞交班次調整申請，以更符合實際需求。 本局對巴士報站系統設有定期巡查機制，據本局於本年 8 月初的測試結果顯示報站準確率為 98%。然而，由於本澳巴士客運量龐大，對於每天逾十萬計的巴士報站記錄，即使是 2% 的誤差已造成數千個數據不準確的情況。為此，本局將適時檢討及研究相關系統優化方案，務求盡量提高報站準確率。而有關巴士報站系統之優化事宜，本局已敦促巴士公司加強培訓巴士司機對相關設備之操作技巧，以免影響乘客出行；以及要求設備供應商加強設備的維護，確保資訊更新，不斷提升巴士報站資訊的準確性及穩定性，讓乘客掌握巴士路線實時資訊以方便乘客出行。同時，本局已恆之有效地派員外出實時監察巴士報站手機應用程式的運作。 有關道路工程期間設置臨時巴士上落客點之事宜，本局已知悉並將收納作研究參考之用。本局一直關注道路施工期間乘客使用公交設施及各巴士路線之運作情況，在條件許可下，爭取各種可行調整方案從而減低對公眾出行所構成的影響，並將持續關注巴士站設施之情況，致力提供優質候車環境予乘客。
收件編號： 685/CCSC/2020 個案編號： 23/B-ZN/2020	就東北區出現行車道被佔用之情況，鑑於交通執法涉及治安警察局職能，而是次來函已同時送交有關部門，故本局將不作轉介。而友誼圓形地行車天橋落成後，經東北大馬路的車輛將可利用行車天橋直接駛往新城 A 區或友誼橋大馬路，有助疏導車流，紓緩友誼圓形地的壓力，從而改善區內交通環境。本局將持續關注該區發展，適時完善道路交通設施及安排。 就黑沙環中街道路阻塞事宜，本局已就上述地區同類型之交通違例情況通知治安警察局予以知悉及跟進，同時，就車輛停泊秩序事宜，本局將作倘有規劃研究的考慮。