

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局

Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區 中區社區服務諮詢委員會 戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência 026/CCSCZC/OFI/2024 來函日期 Sua comunicação de 2024-02-26 發函編號 Nossa referência 2401566/DST-DPTE/OFI/2024 澳門郵政信箱三零零六號 Apartado 3006 - MACAU

事由:

為轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆

戴祖義召集人:

收悉 貴委員會轉介中區社區服務諮詢委員會反映之個案,謹就旅遊範疇所及之建言,敬覆如下,懇供 參閱。



頁編號 Pág. n.º 公函編號 Of. n.º 日期: Data

2401566/DST-DPTE/OFI/2024 請見電子簽名上所載的日期 Vide a data da assinatura

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo

收件編號: 080/CCSC/2024, 個案編號: 08/U-ZC/202- Concertos regionais e internacionais em Macau (澳門國際及區際音樂會)

為優化旅遊環境及配套,旅遊局參與多個跨部門的城市規劃工作,從旅遊發展的角度提出意見,當中包括於各區適當位置設置充足的的士站、旅遊巴停泊點、車輛上落客區,以及優化"標識系統"等,以強化人員流動、出行便利及分流能力。

本局亦一直配合特區政府的發展方向及行業趨勢開辦培訓課程,協助旅遊業界從業員(旅行社、酒店業、零售業、餐飲業從業員、在職廚師及導遊)增進知識和技能,提升旅遊服務競爭力。因應旅客結構越趨多元化,早於2013年已定期為旅遊業界從業員開辦不同類型的語言培訓課程,當中包括英語、普通話、泰語、葡語、日語及韓語課程等,以加強業界從業員的溝通能力,2013年至2023年共開辦及資助了57個語言培訓課程,共1,027人次受惠。2024年將繼續開辦不同類型的語言培訓課程,當中包括英語。

此外,本局持續透過資助計劃,鼓勵社團配合在澳門舉辦的品牌旅遊盛事推出具延伸性的活動或項目,例如"澳門國際煙花比賽匯演"、"世界旅遊日"及"幻彩耀濠江",主題必須貼合相應盛事,並聯動商戶參與,把盛事與社區串連,豐富盛事的周邊產品,強化對社區及商戶的惠及作用。



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局

Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號

Pág. n.º 公函編號 Of. n.º 日期:

Data

2401566/DST-DPTE/OFI/2024 前見電子簽名上所載的日期 Vide a data da assinatura electrónica

3



澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局

頁編號 Pág. n.º 公函編號 Of. n.º 日期:

Data

4 2401566/DST-DPTE/OFI/2024 靖見電子簽名上所載的日期 Vide a data da assinatura electrónica

Direcção dos Serviços de Turismo

如有疑問,請與本局

,電話:

專此奉覆,順頌時祺。

代局長

Io Meng HOI Assinatura digital 2024.03.07 22:44:22 +0800

許耀明