



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

097/CCSCZN/OFI/2025

2025-06-23

106/DSS-EAI/2025

事由：
Assunto **回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案**

周偉迎召集人：

就 貴委員會第097/CCSCZN/OFI/2025號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
王莞勛	加強心理健康服務，提升自殺預防成效	附件一
葉詠康	關於構建長者友善社區的幾點思考	附件二

肅此，順祝
台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura
digital
HonWai
2025.07.31
12:52:28 +0800

附件:1 “加強心理健康服務，提升自殺預防成效” 回覆內容；

2. “關於構建長者友善社區的幾點思考” 回覆內容。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆北區社區服務諮詢委員會第 06/E-ZN/2025 號個案

社會工作局透過“社區心理健康伙伴計劃”，與不同的公共部門、綜合旅遊休閒企業、物業管理公司、公共及私營企業和社團等合作，為員工舉辦心理健康推廣活動及培訓，積極推廣“有心人”和培訓“生命守門人”，推動居民主動關懷有情緒困擾的身邊人及鼓勵向專業服務尋求協助，建立“善解人意”的社會氛圍。

同時，社會工作局透過 6 個“分區協作聯網”合共 40 多間社服設施，持續合作舉辦心理健康宣傳及教育活動，推動居民關注心理健康、提升情緒管理的能力；透過線上網絡及媒體平台，定期推出正面訊息的圖文包、四格漫畫、短片等；結合線下舉辦的社區推廣活動及街站，以多渠道、多元化方式向居民推廣心理健康。

此外，透過舉辦精神健康教育活動及“精神健康急救培訓課程”，提高居民對精神健康的認識、提升個人心理韌性和情緒舒壓，近年，上述課程更設立“關懷青少年版”和“關懷長者版”，進一步關注有關群體需要，藉以提升相關對象的心理韌性和情緒舒壓能力。

2025 年，社會工作局、衛生局、教育及青年發展局合作設立“身心健康支援培訓基地”，透過舉辦系統化和具針對性的培訓課程，加強居民在日常生活中識別情緒受困人士的能力，協助居民掌握基礎的介入處理技巧，並讓更多專業人員掌握常見精神疾病的知識，以更好地幫助和輔導受情緒困擾的人士。

最後，社會工作局感謝王莞勛委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2：回覆北區社區服務諮詢委員會第 07/E-ZN/2025 號個案

特區政府訂定的《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱：《指引》）已列入公共工程的設計要求，公共部門在新建或改建的公共建築及公共道路工程，已全面落實《指引》的內容。當中政府長者公寓大樓的空間及設施已按《指引》要求建設，特區政府將持續優化本澳各區行人通道和行人天橋的無障礙設施，以及增加低地台巴士等交通設備。

2025 年，社會工作局將對政府長者公寓住戶開展生活現況調查，藉以了解住戶對公寓和周邊配套等方面的意見，作為未來服務規劃的依據。在樂齡科技方面，由於公寓投入服務的時間尚短，社會工作局會持續追蹤設備使用的成效與住戶的反饋。未來，將按實際情況，將成功經驗推廣至社區居家應用的場境。

此外，特區政府正制訂《澳門特區家居環境適老化設計及改造指引》，為長者、殘疾及其他有需要人士提供有助增進其安全、便利、舒適及獨立生活的居住環境設計，讓居民、社團、家居設計、建築及工程業界等參考。

最後，社工局感謝葉詠康委員提出的意見及建議。