



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

鄭海輝

2023 年 9 月 7 日

冀優化入境旅客颱風期間的安排

超強颱風“蘇拉”強勢吹襲澳門，所幸在各民防部門共同努力及全澳市民全力配合下，未有造成重大傷亡情況，只有零星事故，實乃小城之福。颱風期間實施了多項應對措施，包括暫停陸路公共交通、關閉連接澳珠之間的出入境邊檢站、開設臨時避風中心等。自 2020 年《民防法律制度》生效以來，本澳在應對自然災害的反應確實更為完善和迅速，但在入境旅客的安排上仍有優化的空間。

1. 在交通安排方面，八號風球下的士成了唯一的公共交通工具，然而，候車時間過長，的士濫收車資問題，甚至非法載客的白牌車仍時有發生，期望當局加大執法力度遏止濫收車資，以及持續打擊白牌車的違法行為；
2. 在旅客的臨時安置方面，這次首次開放了工人體育館供旅客作候車之用，並提供簡餐及飲用水，這種安排貼心周到。建議各口岸可以常設臨時安置區，提供實時颱風相關資訊、基本食物、休息座椅等，讓旅客暫時安心避風；
3. 在訊息傳遞方面，旅遊局會向旅客發送颱風基本消息並提供 24 小時旅遊查詢熱線，提前告知旅客在不同颱風級別下的各種安排。長遠來看，可以考慮制定包括娛樂場暫停運作的標準、陸路口岸關閉的標準等相關措施，以提前進行相應的部署並提供資訊。這樣可以讓旅客提前制定應急計劃，同時也能讓計劃前往澳門的旅客暫停行程，有助緩解旅客的不安情緒，同時提升旅遊形象。