

112/CCSC/2022 個案轉介 --- 市政署回覆

羅頌輝委員：

就 閣下於 2022 年 3 月份平常會議之提案，題為「關注本澳不同設施的保養維修」，現回覆如下：

鑒於「觀音像海濱休憩區」深受市民歡迎，部分設施因節假日使用率高而導致非正常之耗損，本署已即時通報承建商處理，但因應外國及香港疫情關係，以致部分零件未能及時抵澳，本署將持續跟進，務求儘快完成維修及開放設施給市民使用。

此外，本署針對休憩區設施及行人天橋維修保養已有既定的巡查及通報機制，當發現故障、損壞或滲漏水等問題，會即時通報承建商處理。同時，本署已於各區公園及休憩區，以及行人天橋升降機等位置之當眼處張貼「市政在線」二維碼，以便公眾透過手機登入平台即時向本署反映意見，提高個案處理的效率。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

以上回覆僅供 閣下察閱，敬請查收。倘有查詢，歡迎與 聯絡（電話：
）。謝謝！

中區市民服務中心