



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

蔡通

2024年4月10日

提高市民防詐意識，減少詐騙事件發生

根據司法警察局近日公佈的立案統計數據顯示，近年電話詐騙、網絡詐騙、盜刷信用卡相關的電腦詐騙案數字持續上升，為進一步提升公眾防騙反詐的意識，司警局於昨（9）日正式推出“反詐小程序”，從宣傳、教育等多方面整體提升市民防騙能力。為儘早普及和發揮小程序的效用，貫徹“預防”、“挽回”、“打擊”的防治模式，本人有以下建議：

1. 結合動、靜形式擴大防騙宣講的覆蓋率。為推廣“反詐小程序”便民使用，建議當局在推出前期結合線上、線下進行宣傳，除積極向社團、學校或社區內舉辦小程序宣講會外，更可參考鄰近地區以流動車每周於不同地區、不同時段進行防騙反詐宣導，向市民尤其學生、長者等重點人群講解最新騙案手法及防範資訊，同步推廣反詐小程序及收集使用者反饋，同時建議當局考慮日後推出網頁版或其他平台的版本觸及不同受眾，期望當局加強實踐“主動警務”的執法理念，透過高調、定期、密集的宣傳，提高市民防範意識。
2. 近年以“公檢法”為名目的電話詐騙情況嚴重，學生群體被害尤眾，不少的內地澳生因“人生路不熟”成為騙徒的目標，建議當局針對重點人群加強防騙資訊推廣，如組織高校學生參與防騙講座、觀看具警醒意義的反詐電影，並建議於反詐小程序中加入小語種的圖文聲畫的反詐資訊；另一方面，近年前往內地求學、旅遊的居民人數日益增多，建議當局可因應實際情況於小程序加入本地、內地或其他地區的友好連結，整合各地的防騙資訊或網站方便市民參考查閱，合力構建“全民防騙”社會。